



# DEURPOST

Tabaksteelrotonde



## Woonzorggebouw aan rotonde geopend

pagina 5

Twee mooie rapporten

**Pagina 3**



Het Bosje bijna klaar

**Pagina 4**



Download de WocoAPP

**Pagina 6**



## Ga zo door!

**Ga zo door! Heel kort door de bocht is dat wat we onlangs te horen kregen van de zogenoemde maatschappelijke visitatiecommissie die Rhenam Wonen en ons werk in de afgelopen vier jaren heeft beoordeeld. Ik ben trots op de positieve beoordeling op de verschillende gebieden.**

maken we de komende tijd in ieder geval waar met de gemeenten waarin we actief zijn en met onze huurdersorganisaties. In Rhenen is vorig jaar een nieuwe woonvisie vastgesteld en de gemeenteraad van Utrechtse Heuvelrug doet dat binnenkort ook. In een woonvisie geeft de gemeente haar doelstellingen op het gebied van wonen weer. Met de gemeenten en de huurdersorganisaties gaan we om tafel om die woonvisies te vertalen in nieuwe prestatieafspraken. Dat is altijd weer een intensief traject maar ook een proces dat heel constructief en in goede sfeer verloopt.

Visitatie is een instrument waarmee woningcorporaties verantwoording afleggen over hun maatschappelijke prestaties. Belangrijke conclusies van de commissie zijn dat Rhenam Wonen aan al haar afspraken voldoet, dat alle belanghebbenden zeer positief over ons zijn, dat we goed 'presteren naar vermogen' en dat we goed scoren op het gebied van 'governance'. Hierbij gaat het om de manier waarop bestuur en Raad van Commissarissen functioneren en hoe zij verantwoording afleggen over hun resultaten. Alle reden om trots te zijn, lijkt me. Bovendien ben ik blij met wat de commissie ons adviseert: ga door met waar je mee bezig bent en maak af waar je aan begonnen bent.

Nog meer waardering kregen we van onze huurders die hebben meegewerkt aan het onderzoek van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Vier keer per jaar zet KWH vragenlijsten uit onder onze huurders en de resultaten van de eerste twee kwartalen zijn inmiddels bekend. Met cijfers tussen de 7,6 en 8,1 mogen we gerust spreken van een goed rapport en daar zijn we natuurlijk heel blij mee! Uw medewerking aan dit onderzoek is voor ons heel waardevol. Ik wil iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld dan ook hartelijk bedanken daarvoor.

Het advies van de visitatiecommissie om door te gaan op de ingeslagen weg,

In beide woonvisies spelen duurzaamheid en investeren in nieuwbouw een belangrijke rol. Daarnaast zijn een gematigd huurbeleid en kwalitatief hoogwaardig onderhoud belangrijke uitgangspunten voor Rhenam Wonen. En aan alles hangt een prijskaartje. We staan dus voor belangrijke keuzes met z'n allen. Maar we zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

En over de toekomst gesproken: **23 januari 2019 bestaat Rhenam Wonen 100 jaar!** Hoe we het gaan vieren weten we nog niet precies, maar dat we het gaan vieren is zeker. We houden u op de hoogte!

# Twee mooie rapporten

Hoe weet je als woningcorporatie dat je goed bezig bent? De beste manier om daar achter te komen is het te vragen aan alle mensen en partijen voor wie en waarmee je werkt. En dat doen we dan ook regelmatig.

Ieder kwartaal vraagt het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) een flink aantal huurders naar hun mening over Rhenam Wonen op allerlei terreinen. En ééns per vier jaar ondervraagt een zogenoemde visitatiecommissie alle belanghebbenden. Belangrijke onderzoeken waaruit we leren waar we op de goede weg zijn en wat we nog beter kunnen doen.

## WAARDEVOL

De visitatie geeft inzicht in onze maatschappelijke prestaties. Sinds 2015

zijn corporaties wettelijk verplicht zich ten minste één keer per vier jaar te laten visiteren. De visitatiecommissie laat zich in haar rapport heel lovend uit over Rhenam Wonen, vooral ook omdat we zelfs in de hectische fusieperiode goed en constant zijn blijven functioneren.

## DOET U OOK MEE?

Het KWH-onderzoek is niet verplicht maar voor ons wel heel waardevol en daarom laten we het steeds weer uitvoeren. Over de eerste twee kwartalen geeft u ons een goed rapport

en daar zijn we blij mee! Maar het kan altijd beter. Daarom vinden wij het belangrijk dat u als huurder de vragenlijsten invult. Zo weten wij steeds wat we goed doen en wat er beter kan in onze dienstverlening aan u. Deze maand start er weer een nieuw onderzoek. Als u een vragenlijst ontvangt, per post of digitaal, vult u hem dan alstublieft in! Alvast hartelijk dank daarvoor.

## Rapport KWH

Onderwerp	Cijfer 1e en 2e kwartaal 2018
Contact	7,7
Woning zoeken	7,6
Nieuwe woning	8,1
Huur opzeggen	8,0
Reparaties	7,7

## Rapport maatschappelijke visitatie

Onderwerp	Cijfer 2014 - 2017
Presteren naar opgaven en ambities	7,0
Presteren volgens belanghebbenden	7,5
Presteren naar vermogen	7,3
Governance (besturing/toezicht/verantwoording)	7,4

# Rhenam bijna 100 jaar!

Op 23 januari volgend jaar bestaat Rhenam Wonen 100 jaar! Dat is alle reden voor een feest en we zijn dan ook al druk bezig met plannen daarvoor. Via onze website en onze Facebookpagina houden we u op de hoogte. En in de kersteditie van Deurpost leest u er natuurlijk veel meer over.



# Pilot duurzaamheid vertraagd

Onderhouds- en renovatieprojecten kunnen gevolgen hebben voor beschermde diersoorten, zoals mussen, zwaluwen en vleermuizen. Daarom worden zij door de Flora- en faunawet beschermd. Dus ook voor we begonnen aan de renovatie van woningen in Elst (pilot gedeeltelijk uitgevoerd door het vervangen van kozijnen en glas) en Rhenen moesten we eerst onderzoeken of er beschermde soorten aanwezig waren. En omdat die er waren moesten we een ontheffing aanvragen bij de Provincie die daarvoor gemiddeld 13 weken uittrekt. Gelukkig hebben we de ontheffing inmiddels gekregen. Nu is het zaak om alle materialen te bestellen en de onderaannemers te contracteren. De aannemers bepalen of zij op korte termijn voldoende mankracht en materialen beschikbaar kunnen krijgen om nog dit jaar met de pilots verder te gaan/te starten. Vanzelfsprekend houden we de betrokken bewoners persoonlijk op de hoogte en in de volgende Deurpost leest u meer hierover.

In elke editie van Deurpost houden wij u op de hoogte van onze lopende projecten. Op deze pagina's de actuele stand van zaken. Kijk voor meer informatie op [www.rhenam.nl](http://www.rhenam.nl)

## Het Bosje is bijna klaar

De bouw van de dertien levensloopbestendige woningen in Elst nadert zijn voltooiing. Als het weer goed blijft kunnen ze eind november worden opgeleverd aan de nieuwe bewoners. Die krijgen daarmee een prachtige woning. De woningen zijn gebouwd rond een parkeerhofje dat ligt aan de achter- en voorzijde van de woningen. Ze zijn levensloopbestendig doordat alle gebruiksruidten – woonkamer,

keuken, toilet, badkamer, slaapkamer, etc. – op de begane grond zijn aangebracht. Makkelijk en toegankelijk dus, ook voor wie niet (helemaal) goed ter been meer is. De woningen zijn verdeeld over drie bouwblokken: één langs de Tabaksweg en twee langs De Spijlen.



## Woonzorggebouw in Achterberg in voorbereiding

In de vorige Deurpost meldden we al dat de ontwikkeling van het nieuwe woonzorggebouw 'De Linde' in Achterberg enige vertraging opliep door bezwaren die omwonenden hadden geuit. De rechter heeft inmiddels de bezwaren ongegrond verklaard. De zaak wordt nu behandeld door de Raad van State. De uitkomst van dat besluit wordt eind oktober verwacht. Wij hebben er vertrouwen in dat we nog dit jaar kunnen

starten met de bouw. Daarom zijn we al met de voorbereidende werkzaamheden gestart. Er is archeologisch onderzoek gedaan en ook de bouwput is al gegraven. Er komen 24 studio's in het nieuwe complex. En zorgorganisatie QuaRijn gaat er straks 24-uurs zorg bieden aan ouderen met dementie.



# Bijzondere woonvorm aan Amerongse rotonde geopend!

De oude apotheek in Amerongen heeft een mooie nieuwe bestemming. Rhenam Wonen heeft er acht appartementen gerealiseerd waar jongeren onder begeleiding zelfstandig kunnen wonen.

De officiële opening op 4 juli werd verricht door de nieuwe bewoners zelf. Zij knipten samen een lint door en kregen daarna de sleutels van hun nieuwe woning. Maar het openingsfeest begon in De Proloog, het fietscafé in Allemanswaard in Amerongen.



## TROTS

In een korte toespraak gaf Martijn Rink, directeur-bestuurder van Rhenam Wonen aan dat er steeds meer behoefte is aan woonvormen waar wonen en

zorg worden gecombineerd. "We zijn dan ook blij en dankbaar dat we deze appartementen voor jongeren hebben kunnen realiseren. En we zijn trots omdat het ons eerste project in Amerongen is, sinds de corporaties van Rhenen en Amerongen fuseerden tot Rhenam Wonen. Bovendien is dit het eerste transformatieproject van Rhenam Wonen."

## WAARDEVOL HERBESTEMMEN

Gerrit Boonzaaijer, dorpswethouder Amerongen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug, haakte daar op in: "Transformeren is heel lastig, maar het sluit goed aan bij de duurzaamheidsambitie van onze gemeente. Slopen en nieuw bouwen is niet duurzaam. Dus als je een gebouw op deze maatschappelijk waardevolle manier kunt herbestemmen, is dat fantastisch."



## DE ROTONDE

Esther Hagen van Styx Coaching en Training stelde in haar toespraak 'De Rotonde' voor als nieuwe naam voor het gebouw, omdat dat — zie ook de coverfoto van deze Deurpost — mooi aansluit bij de ligging en de bestemming. "Een rotonde is veiliger dan een kruispunt en het heeft een betere doorstroming. Iedereen rijdt in zijn eigen tempo een rotonde over. De één weet al precies welke afslag hij wil nemen en de ander niet. Dat geldt ook voor onze bewoners. Aan de rotonde kunnen ze alle kanten op."

## Nog geen duidelijkheid over nieuwbouw in Overberg

Het is een project van de lange adem: de bouw van nieuwe eengezinswoningen aan de Eindseweg in Overberg. Samen met de betrokken partijen, waaronder de gemeente Utrechtse Heuvelrug, verkennen we alle mogelijkheden, maar we zijn er nog niet uit. In de volgende Deurpost leest u wat wij hierover hebben besloten.

## Volg Rhenam ook op Facebook

Wilt u altijd snel op de hoogte zijn van de projecten en het laatste nieuws van Rhenam Wonen? Volg ons dan op Facebook! U vindt ons op [facebook.com/rhenam.nl](https://facebook.com/rhenam.nl).



[facebook.com/rhenam.nl](https://facebook.com/rhenam.nl)

## Download de WocoAPP

Wilt u snel en makkelijk een reparatieverzoek doen op een moment dat u uitkomt? Of wilt u snel een melding doen, een bericht sturen of rechtstreeks bellen met Rhenam Wonen? Download dan de WocoAPP. Dat kan gratis via de Google Play Store en de Apple Store. Naast de verschillende contactmogelijkheden geeft de app ook direct toegang tot de website van Rhenam Wonen.

Nadat u de app heeft gedownload, moet u zich eenmalig registreren. Daarna heeft u rechtstreeks toegang tot alle praktische functies. Zo heeft u altijd makkelijk contact met Rhenam en alle informatie op onze website snel bij de hand!



## Afval naar het aanbiedstation



Als huurder van Rhenam Wonen heeft u een afvalpas gekregen waarmee u uw huisvuil kunt storten in de ondergrondse afvalcontainers. Afval dat u daarin niet kwijt kunt, mag u niet naast de containers zetten, maar moet u zelf brengen naar het gemeentelijk aanbiedstation Remmerden (Remmerden 38, 3911 TZ Rhenen). Het aanbiedstation is geopend van dinsdag t/m vrijdag van 13.00 tot 16.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

De afvalpas is gebonden aan uw huisadres en staat niet op uw naam. De pas hoort dan ook bij de woning en blijft eigendom van de gemeente. Als u gaat verhuizen, laat de pas dan achter in de keukenla of geef de pas aan Rhenam Wonen. Zo kan de volgende bewoner er weer gebruik van maken. Meer informatie vindt u op de website van de gemeente Rhenen, onder het kopje 'Afval'.

## Hennepkwekerij opgerold

Ook Rhenam Wonen ontkomt er helaas niet aan: onlangs hebben we samen met de politie een hennepkwekerij ontdekt in een huurwoning en die vervolgens ontmanteld. De hele bovenverdieping stond vol; maar liefst 400 planten zijn in beslag genomen en vernietigd, evenals de apparatuur. Het grote gevaar zat in de provisorisch aangesloten apparatuur. Hierdoor had eenvoudig brand kunnen ontstaan. Gelukkig is het zover niet gekomen.

Rhenam werkt intensief met de politie samen om dit soort gevaar tegen te gaan, maar we kunnen uw hulp ook goed gebruiken. Al heeft u maar een klein vermoeden, bijvoorbeeld omdat u iets ziet, hoort, ruikt of voelt: laat het ons of de politie weten. Dat kan ook anoniem via 0800 - 7000 (Meld Misdaad Anoniem). En ook als u het meldt aan Rhenam, dan kunt u erop rekenen dat wij strikt vertrouwelijk met uw informatie omgaan.



# Calamiteiten en schades

Op 1 november 2018 aanstaande gaat er wat veranderen in de opvolging van calamiteiten en schades. Rhenam Wonen en Herstelpartner gaan vanaf dat moment de samenwerking aan als het gaat om de opvolging van calamiteiten en schades waar directe hulp gewenst is. Dit betekent dat u buiten werktijd wordt doorverbonden met Herstelpartner wanneer u te maken krijgt met een calamiteit of schade die met spoed opgevolgd moet worden. Door deze samenwerking hoopt Rhenam Wonen u

nog beter te faciliteren dan we al deden.

## Wat is een urgente calamiteit of schade?

Wanneer u een beroep doet op de calamiteitenlijn moet er wel sprake zijn van echte urgentie. Verzoeken die kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag kunt u op de gebruikelijke manier blijven melden. Wanneer er sprake is van een forse lekkage, buitensluiting of inbraak, of van calamiteiten of storingen

van installaties die geen uitstel dulden, dan kunnen we stellen dat het urgent is. Voor deze zaken kunt u bellen met de calamiteitenlijn van Rhenam Wonen: 0317-616989. U wordt dan automatisch door verbonden met Herstelpartner!



## Afscheid van Ilona Drenth

Voor huurders en belanghouders uit Utrechtse Heuvelrug en Rhenen is onze collega Ilona Drenth een bekend en gewaardeerd gezicht. Ruim 20 jaar heeft zij zich met ziel en zaligheid ingezet voor de volkshuisvesting in onze gemeenten. Eerst bij woningstichting Leersum, vervolgens bij woningbouwvereniging Amerongen en na de fusie bij Rhenam Wonen. Helaas

is Ilona de afgelopen twee jaar niet in staat geweest om zich met de haar kenmerkende energie in te zetten voor haar passie, de volkshuisvesting. Zij heeft ervoor moeten kiezen om zich volledig te focussen op het gevecht met haar levensbedreigende ziekte. Het vooruitzicht is dat zij hiervan niet meer voldoende zal herstellen om haar werk weer op te kunnen pakken. Zij wil

zich dan ook de komende tijd richten op haar gezin, familie en vrienden. Dit betekent dat zij onze organisatie per 15 oktober zal verlaten. Wij willen haar graag bedanken voor haar tomeloze inzet, haar collegialiteit en haar vermogen om het verschil te maken. Zij mag dan onze organisatie verlaten, onze harten zeker niet.

## Pas op! Brandgevaar!

Al onze woningen en woongebouwen voldoen aan de voorschriften van het bouwbesluit en dus aan de veiligheidsvoorschriften. Daarnaast laten wij ons vastgoed structureel controleren door de veiligheidsregio Utrecht (VRU). En toch ging het onlangs pijnlijk mis! Een scooter die gestald was voor de entree van een flatgebouw aan de Dokter Wallerstraat ging in vlammen op en bedreigde daarmee de bewoners in het gebouw. Gelukkig was de brandweer

snel ter plekke en kon het vuur snel worden geblust. Wel kwam er veel rook vrij, met name in het trappenhuis. Vier bewoners ademden de rook in en werden door ambulancepersoneel onderzocht. Gelukkig hoefden zij niet mee naar het ziekenhuis.

Daarom waarschuwen wij in Deurpost regelmatig voor brandgevaar in de openbare ruimten van flatgebouwen. Want dit maakt nog eens heel goed



duidelijk hoe belangrijk het is dat entrees, trappenhuisen, gangen en galerijen leeg en schoon zijn. Als huurders bent u daar gezamenlijk voor verantwoordelijk. Niet alleen omdat het de leefbaarheid ten goede komt, maar vooral ook voor uw eigen veiligheid!



# Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel. U kunt uw oplossing sturen naar: Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD Rhenen, of mailen naar [info@rhenam.nl](mailto:info@rhenam.nl).  
Inzenden kan tot 1 december 2018.  
Onder de inzendingen verloten we een bloemenbon en een VVV cadeaubon.

## VORIGE PUZZEL

De oplossing van de vorige keer was 'Klaproos'.

De bloemenbon is gewonnen in Rhenen en de VVV cadeaubon in Amerongen. De winnaars hebben inmiddels bericht van ons ontvangen. Allebei van harte gefeliciteerd!

# Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.200 exemplaren.

## Redactie

Carine Kuipers-Despomare,  
Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

## Tekst- en beeldredactie

Communicabel, Veenendaal

## Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

## Correspondentieadres

Rhenam Wonen  
Postbus 188, 3910 AD Rhenen  
(0317) 68 32 00  
[info@rhenam.nl](mailto:info@rhenam.nl) | [www.rhenam.nl](http://www.rhenam.nl)

## Bezoekadres Rhenen

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen  
Maandag t/m donderdag:  
8.30-12.30 / 13.30 tot 16.30 uur  
Vrijdag: 8.30-12.30 uur

## Bezoekadres Amerongen

Allemanswaard 51  
3958 KA Amerongen  
Maandag t/m vrijdag: 9.00-12.00 uur

## Reparatieverzoeken

[reparatieverzoek@rhenam.nl](mailto:reparatieverzoek@rhenam.nl)  
(0317) 68 32 00  
via de WocoAPP

## Calamiteiten buiten kantoor tijd

(0317) 61 69 89  
Dit geldt ook voor de  
huurders in Amerongen

## Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359  
Klantenservice (0900) 0650

## Elektra en gas - bij boilers en geisers Eneco Energie

Storingsnummer boiler en geiser  
(088) 895 50 00  
Klantenservice (0900) 0201

## Elektra en gas

Storingsnummer van uw eigen  
energieleverancier

## Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55  
Alleen als er via Rhenam Wonen  
een verzekering is afgesloten

Glasschade voor de huurders in  
Amerongen melden bij de Glaslijn  
(0800) 020 50 50

ONDER- NEMING		SPORT- TERM		DERGELIJKE		PENDELAAR		SPIJKERTJE	
ACTIECOMITÉ		GENOTMIDDEL		EERWAARDE				ÉÉN STEEN- LENGTE DIK	
								4	
KAMEEL- KLEURIG						RONDEDANS			
MATIG						ONTKENNEND TELWOORD			
						PLAATS IN BELGIË			
						TAFELGAST			5
VERZEKE- RINGSTERM			VROUW UIT WENEN						
SCHRIJF- VLOEISTOF			OPGOOI						
				PROEF					GROTE WARMTE
				GEESTELIJKE				7	
ROM. KEIZER		TOEGANKE- LIJK					UITING VAN AARZELING		
		VROEGER					LICHAAMS- DEEL		
							HOUTIGE PLANT		
							GELUIDS- WEERGAVE		
						1			
VOGEL- VERBLIJF						GELDSTUK			
KANTON- RECHTER						GESMEERD			
			ZELFZUCHTIG PERSOON						
			OOST- NOORDOOST						
		3							
HINDERLIJK									ONTWIKKE- LINGSLIJN
KORTOM									
						WIND- RICHTING			
						NOORSE MUNT			REGELMAAT
AFGOD							NIET TEGEN		
MISTRESS							BOERENBEZIT		
			STROMEND WATER						
			PERSOONLIJK VNW.						
SCHAAKSTUK		ZWEMVOGEL							
						RANG- TELWOORD			
									6

© Sanders puzzelboeken

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Rhenam Wonen  
met de menselijke maat

