



DEURPOST

“Met
energie de
herfst in”

Bespaar energie in jouw gemeente

Pagina 3

Kom naar de informatiemarkt
in Rhenen

Pagina 4

Denk mee met de
huurdersorganisatie

Pagina 5

Een kijkje in onze projecten

Pagina 7

Een persoonlijk bericht van onze directeur-bestuurder



Beste huurder,

De zomer is achter de rug. Ik hoop dat u heeft kunnen genieten van het mooie weer en wat welverdiende rust, of dat nu thuis was of vanaf uw vakantieadres.

In de tussentijd is er veel gebeurd. Daarom is het tijd voor een nieuwe editie van Deurpost, waarin we u graag op de hoogte brengen van de belangrijkste ontwikkelingen.

Betaalbare woonlasten blijven belangrijk, vooral nu energiekosten een steeds groter deel van die lasten uitmaken. We zijn dan ook volop bezig om onze woningen energiezuiniger te maken. Daarnaast kunt u rekenen op de hulp van Heuvelrug Energie en de Energie Coöperatie Rhenen. Hun energiecoaches staan voor u klaar met advies en praktische ondersteuning, zoals het plaatsen van radiatorfolie of ledlampen. Deze kleine maatregelen maken vaak al een groot verschil,

zonder dat het u iets kost. Hierover leest u meer in deze Deurpost.

Daarnaast kijken we verder vooruit. We hebben onze portefeuillestrategie vernieuwd, wat u kunt zien als onze routekaart voor de komende jaren. Hiermee bereiden we ons voor op de uitdagingen van de toekomst, zoals het bouwen van meer woningen en het verduurzamen van onze bestaande woningen. We vertellen u er graag meer over.

Verder blijven we ons richten op projecten die onze buurten versterken. Zo is het nieuwe ontmoetingscentrum van QuaRijn in de Allemanswaard in Amerongen officieel geopend! Deze ruimte biedt een fijne plek voor mensen met dementie en hun mantelzorgers, maar ook voor buurtbewoners en zorgprofessionals. Het is een goed voorbeeld van hoe zorg en wonen steeds meer hand in hand gaan, en hoe wij daar als Rhenam ons steentje aan bijdragen.

Ook in de Dokter Wallerstraat staan er belangrijke veranderingen voor de deur. Daar gaan we sloop en nieuwbouw realiseren. Samen met de bewonerscommissie, Huurderorganisatie REA, de Woonbond en de gemeente Rhenen hebben we een sociaal plan opgesteld voor de bewoners die moeten verhuizen. We zorgen ervoor dat dit proces voor hen zo soepel mogelijk verloopt. Afgelopen zomer hebben we al een succesvolle opruimdag georganiseerd: een mooie stap in dit traject.

Kortom, er is genoeg om u over bij te praten. Ik wens u veel leesplezier!

Hartelijke groet,

Wieke van Veldhuizen
Directeur-bestuurder

Energie besparen?



Heuvelrug Energie en Energie Coöperatie Rhenen helpen je!

Energie besparen is altijd een goed idee. Voor het milieu, maar zeker ook voor je portemonnee. Dat hoeft niet ingewikkeld te zijn en kan ook met kleine maatregelen. Hoe je dit doet? De vrijwilligers van Heuvelrug Energie (gemeente Utrechtse Heuvelrug) en Energie Coöperatie Rhenen (gemeente Rhenen) kunnen je daar gratis bij helpen!



“ Wij kregen bezoek van 2 heel betrokken en hulpvaardige vrijwilligers. We hebben veel opgepakt van het gesprek. Het was fijn en goed contact. ”

- Bewoner

Heuvelrug Energie

Heuvelrug Energie heeft een team van vrijwilligers klaarstaan dat gratis energiehulp aanbiedt. Als je dat wilt, komen de vrijwilligers van Heuvelrug Energie kosteloos bij je thuis. Tijdens het eerste bezoek bespreken de vrijwilligers je energieverbruik en krijg je tips over hoe je energie kunt besparen. Ook bekijken zij je huis om te zien of er kleine maatregelen zoals radiatorfolie, tochtstrips of ledlampen aangebracht kunnen worden. Verder kijken ze of ze de cv-buizen op zolder kunnen isoleren. De vrijwilligers kopen de materialen en deze worden betaald door de gemeente. Tijdens een tweede bezoek brengen de vrijwilligers – eventueel samen met jou – de materialen aan.

Welke tips geven onze vrijwilligers vaak?

Onze vrijwilligers geven veel tips die gaan over energiebesparing. Welke tips we geven, verschilt per huis en bewoner. Dit zijn tips die we vaak geven:



Geen gordijnen of bank voor de verwarming. Dan kan de verwarming zijn warmte goed kwijt!



Hang je was niet te drogen op de verwarming, dan komt er veel vocht in huis.



Voorkom schimmel en vocht door de ventilatieroosters zoveel mogelijk open te doen en elke dag te luchten.



Je hele huis verwarmen met een elektrische kachel is veel duurder dan de verwarming gebruiken.



Wil je een bezoek van onze vrijwilligers?

Stuur dan een mail naar lize@heuvelrugenergie.nl of bel naar 06-83494790. Meer informatie vind je op onze website: www.heuvelrugenergie.nl.



Zelf vrijwilliger worden bij Heuvelrug Energie?

Wil je als vrijwilliger andere bewoners helpen met energie besparen? Vind je het leuk om mensen te helpen, mee te denken en tips te geven over energiebesparing? En vind je het leuk om te klussen? Dan leren we je graag kennen. Stuur een e-mail naar lize@heuvelrugenergie.nl of bel naar 06-83494790. Heuvelrug Energie zorgt voor training en begeleiding, en biedt een vrijwilligersvergoeding.



“ De vrijwilligers hebben radiatorfolie geplakt achter 2 radiatoren en ze gaven ons een water-besparende douchekop. Ook hebben ze de tochtstrips bij de voordeur vervangen. Wij zijn hier enorm blij mee. ”

- Bewoner



Kom naar de informatiemarkt 'Energielasten en budget in balans'

Woon je in de gemeente Rhenen en wil je meer grip op je energie-/woonlasten, financiën of werk? Kom dan op **22 oktober van 17.00 tot 20.00 uur** naar de informatiemarkt in de Ontmoetingskerk (Anjerlaan 1 in Rhenen).

Op deze markt krijg je de kans om direct in gesprek te gaan met verschillende organisaties die je kunnen helpen. Of je nu energie wilt besparen, vragen hebt over je administratie of op zoek bent naar passend werk, er is voor iedereen iets. Allemaal op één plek.



Deze informatiemarkt biedt een kans om waardevolle informatie en praktische hulp te krijgen. Kom zeker langs, want zelfs kleine tips kunnen je al veel opleveren!

?

WIE KUN JE, NAAST RHENAM WONEN, ONTMOETEN?

- De **energiecoaches** zijn vrijwilligers die helpen met het besparen op je energierekening. Op verzoek komen ze bij je langs. Zij helpen ook bij het plaatsen van radiatorfolie, een besparende douchekop, zuinige ledlampen en meer. Het bezoek én de materialen zijn gratis.
- De vrijwilligers van de **Formulierenbrigade** geven ondersteuning bij je administratie en het invullen van formulieren.
- De vrijwilligers van de **Denktank** maken zich hard voor armoedebestrijding.
- **Schuldhulpmaatje** biedt ondersteuning bij geldzorgen en schulden.
- **Jobhulpmaatje** helpt mensen zonder baan of mensen die van baan wisselen bij het vinden van (ander) werk of passend vrijwilligerswerk.
- **Taalmaatje** helpt je met de Nederlandse taal. Bijvoorbeeld met het zoeken naar (les)materiaal, een taalmaatje of taalles in de buurt.
- **Stichting Welzijn Rivierstroom** ondersteunt buurtinitiatieven en buurtactiviteiten.



Zo bouwen wij aan een betaalbaar (t)huis in de toekomst

Over onze nieuwe portefeuillestrategie



Rhenam denkt nu al na over de volgende 15 jaar.



- Hoe ziet de vraag naar sociale huurwoningen er dan uit?
- Wat moet er worden gebouwd en voor wie?
- Waar moeten onze woningen aan voldoen?
- Hoe zorgen we dat de woonlasten betaalbaar zijn?

Al deze zaken leggen we vast in wat we een 'portefeuillestrategie' noemen. Zie het maar als een routekaart voor ons vastgoed. We nemen je graag mee in hoe we tegen de toekomst aankijken.

ONZE UITDAGINGEN

We hebben als Rhenam veel te doen. We moeten in al onze kernen meer woningen bouwen, vooral voor jongeren en senioren, want er is een groot tekort. De komende jaren willen we honderden woningen toevoegen. Daarnaast blijven we onze bestaande woningen verduurzamen. We zijn volop aan de slag met de minst energiezuinige labels: de E-, F- en G-labels. Daarna gaan we door met de woningen die nu nog een energielabel D of C hebben. Dit is belangrijk, omdat een groot deel van de woonlasten uit energiekosten bestaat. Door huizen energiezuiniger te maken, kunnen we de totale woonlasten omlaag brengen.

Voor onderhoud, verduurzaming en nieuwbouw moet natuurlijk wel betaald kunnen worden. Deze plannen kosten veel geld. De kosten voor bouw en onderhoud blijven stijgen en om aan onze doelen te kunnen blijven voldoen, hebben we genoeg inkomsten nodig. Daarom hebben we besloten de huur van bestaande woningen die opnieuw worden verhuurd, iets te verhogen. Zo zijn de meeste nieuwe huurprijzen nu rond de €650 per maand. De extra inkomsten gebruiken we om te blijven bouwen en verduurzamen.

Kortom, we zetten ons in voor betaalbaar en passend wonen, nu én in de toekomst. In de volgende Deurpost lees je welke woningen we het komende jaar gaan verduurzamen.

Huurdersorganisatie REA (Rhenen, Elst en Achterberg) is weer op sterkte!

Huurdersorganisatie REA behartigt de belangen van de huurders van Rhenam in Rhenen, Elst en Achterberg bij de corporatie én bij de gemeente. Met de komst van twee nieuwe leden is de huurdersorganisatie weer op sterkte.

Paul Groothedde (voorzitter), Han den Ouden (secretaris/penningmeester), Wil Otte, Harry Snijders en Patrick de Vriend vormen nu het bestuur van Huurdersorganisatie REA.

DENK MET ONS MEE!

Omdat wij graag in contact willen komen en de meningen van huurders willen peilen, houden wij een **digitale enquête** en organiseren wij een **jaarvergadering**.

DOE MEE MET DE DIGITALE ENQUÊTE

Met deze **korte vragenlijst** willen wij de meningen peilen van huurders. Meedoen kan tot **25 november 2024** en is vrijblijvend, anoniem en veilig.

Hiermee help je ons om jouw belangen als huurder beter te vertegenwoordigen.

Scan onderstaande QR-code of bezoek de website www.rhenam.nl / tabblad "Over ons" / pagina "Huurdersorganisaties" om de enquête in te vullen.



Scan de code en vul de enquête in!

Als huurdersorganisatie willen wij dichtbij de huurders staan. Daarvoor is het belangrijk dat jij als huurder weet wat wij doen en hoe je met ons in contact komt. Informatie over onze huurdersorganisatie en doelstellingen vind je terug op de website www.rhenam.nl / tabblad "Over ons" / pagina "Huurdersorganisaties".

Kom naar de jaarvergadering op 27 november

📅 27 november 2024

📍 Podium de Vlam
Beukenlaan 2 in Rhenen

🕒 Aanvang 19.00 uur

Wat wordt er besproken?

Tijdens deze jaarvergadering wordt het nieuwe bestuur voorgesteld, de uitslag van de enquête besproken en de verdere agenda doorgenomen. We overwegen nog een kleine lezing te houden over een interessant onderwerp.

Heb je op voorhand vragen? Stel ze gerust per e-mail via huurdersorg.rea@outlook.com. Ben je van plan om de jaarvergadering te bezoeken? Dan zouden we het handig vinden als je dat alvast per mail door wilt geven. Wij komen graag met je in contact!



Glasschade?

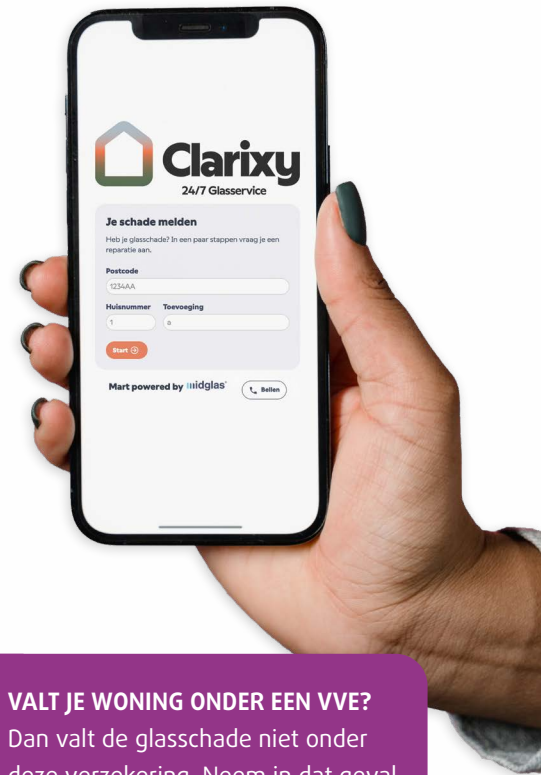
Meld het Mart

De Glaslijn, onze partner in glasverzekering, heeft een nieuwe naam: Clarixy. Met deze nieuwe naam hebben ze ook een nieuw meldsysteem gelanceerd: Mart. Voorheen kon je glasschade alleen telefonisch melden. Met de komst van Mart kun je de melding nu gemakkelijk online regelen én stap voor stap volgen. Hieronder lees je wat er verandert en hoe je glasschade kunt melden.

WAT VERANDERT ER?

Heb je een glasverzekering via Rhenam Wonen afgesloten en heb je glasschade? Dan kun je dit nu digitaal melden via **Mart**. Ga hiervoor naar mart.midglas.nl. Je kunt glasschade uiteraard ook nog steeds telefonisch aan Clarixy doorgeven, via (0800) 0 207 207.

Het melden duurt slechts enkele minuten. Nadat je klaar bent, brengt Mart je op de hoogte van de status van je melding en reparatie. Je ontvangt bijvoorbeeld meldingen over de komst van de hersteller voor het inmeten van het glas en het herstelwerk.



VALT JE WONING ONDER EEN VVE?

Dan valt de glasschade niet onder deze verzekering. Neem in dat geval contact met ons op via ons contactformulier op www.rhenam.nl of (0317) 68 32 00.

“Hoe gaat het met de burenen?”

Nanda Heshof, coördinator

Buurtbemiddeling gemeente Rhenen: “Het is niet de meest doorsnee vraag om een gesprek mee te openen. Voor mij wel een leuke vraag, en het brengt vaak uiteenlopende antwoorden.”

“Soms zijn de burenen iemands steun en toeverlaat. Soms zijn de burenen mensen die je enkel groet als je ze toevallig bij de deur tegenkomt. Ook kunnen er ergernissen spelen, kort- of langdurig, die ervoor zorgen dat bovenstaande contacten niet meer mogelijk zijn. De drempel om een gesprek te starten wordt dan steeds hoger. In dat laatste geval biedt buurtbemiddeling ook in gemeente Rhenen een uitkomst.”

Buurtbemiddeling is een landelijk initiatief wat nu in 92% van de gemeentes in Nederland wordt

aangeboden. Steeds meer gemeentes gaan met buurtbemiddeling aan de slag omdat het een goede manier blijkt om mensen weer met elkaar in gesprek te brengen zonder tussenkomst van instanties (gemeente of woningcorporatie) of handhavers (BOA's of politie).

In 2018 is buurtbemiddeling in Rhenen opgericht. In 2023 behaalde het project het landelijke keurmerk van het CCV (centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid). Buurtbemiddeling is kosteloos beschikbaar voor alle inwoners van de gemeente.

Nanda: “Wacht niet tot een irritatie te groot wordt en schakel op tijd buurtbemiddeling in. Of dit nu gaat om onenigheid over een schutting, geluidshinder, huisdieren of andere



zaken. Onze goed getrainde vrijwillige bemiddelaars zijn neutraal en onpartijdig en zorgen ervoor dat jullie als burenen weer samen in gesprek kunnen en afspraken kunnen maken.”

Neem gerust contact op voor meer informatie en om te bespreken of buurtbemiddeling ook in jouw situatie iets kan betekenen. Bel of mail de coördinator via **06 47 54 72 77** of nandaheshof@welzijnrivierstroom.nl.

Opening Ontmoetings- centrum Amerongen

Het nieuwe ontmoetingscentrum van QuaRijn in de Allemanswaard is officieel geopend! Dit ontmoetingscentrum, dat nu op de begane grond is gevestigd, biedt meer ruimte en is toegankelijker voor alle inwoners van Amerongen en omgeving.

Door een nauwe samenwerking tussen QuaRijn en Rhenam Wonen is dit nieuwe ontmoetingscentrum tot stand gekomen. Het centrum biedt verschillende activiteiten en is een ruimte waar zowel mensen met dementie, hun mantelzorgers als andere geïnteresseerden van harte welkom zijn. Ook zorg- en welzijnsprofessionals kunnen hier terecht om samen te werken en kennis te delen.

Het ontmoetingscentrum is vrij toegankelijk voor iedereen die behoefte heeft aan contact en ondersteuning, en biedt een breed scala aan mogelijkheden. Kom gerust langs om te ontdekken wat het centrum te bieden heeft.



3.500 KILO OPPERUIMD IN 1 DAG



Sloop en nieuwbouw aan de Dokter Wallerstraat

OPRUIMDAG

In de zomer organiseerden wij een opruimdag voor de bewoners van de Dokter Wallerstraat. In aanloop naar de komende verhuizing gaf dit bewoners de kans om grondig te ontspullen. Het was een groot succes! De bergingen en zolders werden enthousiast opgeruimd en er werd ontzettend veel weggedaan. Daarna hebben we samen gezellig een frietje gegeten bij het Buurthuisje.

Bedankt voor het meedoen!

SOCIAAL PLAN

De bewonerscommissie van de Dokter Wallerstraat, de huurdersorganisatie REA, de Woonbond, de gemeente Rhenen en Rhenam Wonen zijn erin geslaagd om een sociaal plan voor de bewoners van de Dokter Wallerstraat te maken. In het plan staan de rechten en plichten van bewoners aan de Dokter Wallerstraat die vanwege sloop moeten verhuizen.

Op woensdag **25 september** organiseerden wij een informatiedag waarin wij het sociaal plan aan de bewoners presenteerden.

Puzzel

Je kunt jouw oplossing sturen naar Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD Rhenen, of mailen naar communicatie@rhenam.nl. Vergeet daarbij niet je naam en adres te vermelden. Inzenden kan tot 1 december 2024. Onder de inzendingen verloten wij twee VVV-cadeaubonnen. De oplossing van de vorige keer was: LENTEBRIES. De winnaars hebben inmiddels bericht van ons ontvangen. Van harte gefeliciteerd!

- BEGELEIDING
- BEPARING
- BETAALBAAR
- BUREN
- ENERGIECOACH
- ENERGIELABEL
- GEZELLIG
- HERSTELLEN
- HULPVAARDIG
- INFORMATIE
- LICHT
- MAATJE
- MEEDENKEN
- MEEDOEN
- MEUBELS
- MOGELIJKHEDEN
- ONDERHOUD
- ONTMOETING
- ORGANISATIE
- RUIMTE
- RUST
- SAMENWERKING
- SITUATIE
- STEUN
- TIPS
- VERBONDEN
- VERZEKERING
- VRIJWILLIGER
- ZORG

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| B | E | T | A | A | L | B | A | A | R | R | G | G | G | H | | |
| I | N | F | O | R | M | A | T | I | E | N | I | N | N | G | | |
| N | E | O | D | E | E | M | S | G | I | L | I | E | I | N | | |
| E | J | T | A | A | M | I | I | K | L | R | R | D | D | E | | |
| D | L | I | C | H | T | L | R | E | E | U | R | U | I | D | | |
| N | E | P | R | U | L | E | Z | K | B | A | N | O | E | E | | |
| O | G | S | A | I | W | E | E | M | A | E | S | H | L | H | | |
| B | N | T | W | N | G | Z | E | V | L | T | L | R | E | K | | |
| R | I | I | J | E | R | R | E | P | L | E | M | E | E | G | I | J |
| E | R | M | O | E | D | L | E | U | I | I | B | D | E | L | | |
| V | A | Z | V | E | U | T | N | F | G | U | U | N | B | E | | |
| S | P | S | N | H | S | T | S | U | R | R | E | O | T | G | | |
| B | S | K | L | R | G | N | I | T | E | O | M | T | N | O | | |
| A | E | D | E | I | T | A | S | I | N | A | G | R | O | M | | |
| N | B | H | E | N | E | R | G | I | E | C | O | A | C | H | | |

De overgebleven letters vormen de oplossing:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt in een oplage van 3.000 exemplaren.

Redactie

Nadia Smits, Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

Correspondentieadres

Rhenam Wonen
Postbus 188, 3910 AD Rhenen
(0317) 68 32 00
www.rhenam.nl

Bezoekadres

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen

Openingstijden kantoor:

Maandag t/m vrijdag
9.00 - 12.30 uur

Telefonisch bereikbaar op:

Maandag t/m donderdag
9.00 - 12.30 uur / 14.00 - 16.00 uur
Vrijdag 9.00 - 12.30 uur

Direct digitaal regelen

Huurderportaal 'Mijn Rhenam'
www.rhenam.nl

Calamiteiten buiten kantooortijd

(0317) 61 69 89

Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas - Eneco Energie

Storingsnummer (088) 895 50 00
Klantenservice (0900) 0201

Glasschade - Clarixy

mart.midglas.nl
(0800) 0 207 207

Valt jouw woning onder een VvE?
Neem dan contact met ons op via
(0317) 68 32 00.

