



DEURPOST

'Mijn Rhenam:
Het alles-in-1 kanaal,
ontworpen voor jou'

Online gemak: een kijkje in
ons nieuwe huurderportaal

Pagina 4

Jouw huurprijs: alles over
de jaarlijkse huuraanpassing

Pagina 5

Gratis energieadvies
van energiecoaches

Pagina 7

Mooie projecten in
Rhenen en Amerongen

Pagina 8

Een persoonlijk bericht van onze directeur-bestuurder



Over betaalbaarheid, ons nieuwe alles-in-1 kanaal en de sleutel tot comfortabel wonen

Beste huurder,

Met veel plezier presenteren wij u de nieuwste editie van Deurpost, het bewonersblad van Rhenam Wonen. Terwijl we in de vorige editie nog naar de feestdagen uitkeken, brengt deze nieuwe editie het heerlijke vooruitzicht van de zomer. De dagen worden langer en de zon laat zich steeds vaker zien. De energieprijzen zijn iets gedaald en de hoge prijzen lijken ver weg. Toch verliezen wij de betaalbaarheid van uw woning niet uit het oog.

Daarom werken wij hard aan de verduurzaming van onze woningen. Wij geloven dat goede isolatie en ventilatie, vaak aangevuld met zonnepanelen, de sleutel zijn tot betaalbaar en comfortabel wonen. Ook starten wij binnenkort met een Spaarpomp-pilot. We onderzoeken hoe we met hybride warmtepompen energie kunnen besparen en de CO₂-uitstoot kunnen verminderen. Hierover leest u verderop meer. Ook leest u in deze editie over de gemeentelijke energiecoaches. Zij

komen bij u langs met energiebesparende producten en geven tips om de energiekosten te verlagen. Op deze manier werken we samen aan een duurzame toekomst en betaalbaar wonen.

Wanneer u deze Deurpost ontvangt, heeft u ook de aankondiging van de jaarlijkse huuraanpassing binnen. Wij begrijpen dat een huurverhoging nooit leuk is. Wij hebben deze echter hard nodig om onder andere de gestegen onderhouds- en nieuwbouwkosten te kunnen betalen. Toch zijn we blij te kunnen melden dat sommige huurders een huurverlaging krijgen en dat de huurverhoging dit jaar gematigd is, met een verhoging van slechts 2,6%. Bovendien is er rekening gehouden met huurders van woningen met een E-/F-/G-label. Daar valt de huurverhoging lager uit. Met deze gematigde verhoging blijft uw woning betaalbaar. Dat vinden we heel belangrijk.

Maar er is nog meer nieuws: binnenkort lanceren wij ons nieuwe huurderportaal! Hiermee kunt u gemakkelijk en snel al

uw huurzaken online regelen, van een reparatieverzoek tot het aanpassen van uw gegevens. Het kan straks allemaal, op elk moment van de dag. Uiteraard blijven wij ook fysiek (op kantoor) en telefonisch bereikbaar. Zo verbeteren wij onze dienstverlening en maken wij het u nog wat makkelijker. We vertellen u er alles over in deze Deurpost.

Verder praten we u bij over relevante actualiteiten, zoals ontwikkelingen rondom nieuwbouwcomplexen De Lijsterberg en Vogelenzang in Rhenen en mooie leefbaarheidsacties in de omgeving. Wij hopen dat u net zo geniet van het lezen van deze editie als wij genoten hebben van het maken ervan. Mocht u vragen hebben of meer informatie wensen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan altijd voor u klaar.

Hartelijke groet,

Wieke van Veldhuizen
Directeur-bestuurder

Wij stellen je graag voor aan...



Bianca van Rooijen

Bestuurssecretaris

WERK

Ik zorg ervoor dat vergaderingen van het bestuur, de raad van commissarissen en de huurdersorganisaties goed georganiseerd en voorbereid zijn. Ook houd ik me bezig met de regels en wetten binnen de organisatie en zorg ik ervoor dat besluiten opgevolgd, uitgevoerd en geëvalueerd worden.

PRIVÉ

Ik ben getrouwd en heb vijf kinderen. Mijn hobby's zijn wandelen en tennissen en ik geniet verder van lekker eten, lezen en sport kijken.



Lennart de Vries

Wijkconsulent

WERK

Als wijkconsulent houd ik me bezig met leefbaarheidsprojecten en de verhuur van onze woningen. Dit doe ik met veel plezier en enthousiasme. Misschien heeft u mij al eens voorbij zien komen!

PRIVÉ

In mijn vrije tijd houd ik van wielrennen en tuinieren.

Michael van Vliet

Medewerker Huuradministratie en Huurincasso

WERK

Ik zorg ervoor dat alle mutaties juist, volledig en tijdig verwerkt worden. Ik regel het aanmaken van nieuwe huurovereenkomsten tot de verwerking van huuropzeggingen.

PRIVÉ

Buiten mijn werk geniet ik ervan om leuke activiteiten te ondernemen met mijn vrouw, dochter en hond. Ik ontspan door middel van sport en het verkennen van de natuur.



Een nieuwe stap voor Mariska van de Bovenkamp - van Viegen

Mariska heeft een nieuwe werkplek. Zij werkt nu op de afdeling Bedrijfsvoering als Medewerker Financiële Administratie. Michael van Vliet heeft het stokje van haar overgenomen.

Mijn Rhenam:

het alles-in-1 kanaal voor jou

Wij vinden het belangrijk dat jij op een makkelijke en laagdrempelige manier contact met ons op kunt nemen. Daarom hebben we een huurderportaal ontwikkeld waarmee je straks al jouw huurzaken kunt regelen, waar en wanneer het jou uitkomt. Of je nu iets wilt wijzigen, een reparatieverzoek wilt indienen of vragen hebt voor een medewerker, alles is binnen handbereik via jouw persoonlijke Mijn Rhenam-profiel. Onze nieuwe website met huurderportaal is vanaf september beschikbaar en biedt allerlei handige functies.

Alles-in-1 betekent...



SNEL EEN REPARATIEVERZOEK INDIENEN

Heb je een probleem in je woning? Klik op de optie die bij jouw probleem past en laat ons weten wat er gerepareerd moet worden.



AAN DE SLAG MET JOUW KLUS

Wil je zelf aan de slag in jouw woning? Deel jouw klusplannen met ons en begin binnenkort met jouw project!



WIJZIGINGEN DOORGEVEN OF JE HUURCONTRACT OPZEGGEN

Wil er iemand bij je komen wonen, heb je een nieuwe woning gevonden of verandert er iets anders in jouw woonsituatie? Geef gemakkelijk jouw wijzigingen aan ons door en wij gaan voor je aan de slag.



24/7 INZICHT IN JOUW GEGEVENS

Met Mijn Rhenam heb je altijd inzicht in je contractgegevens, huurbetalingen en contactmomenten. En als je iets wilt wijzigen, dan doe je dit direct via het huurderportaal. Zo houd jij controle over jouw huurzaken. En dat allemaal vanuit je eigen huis.



CONTACT WAAR EN WANNEER JIJ DAT WILT

Binnenkort hoef je geen rekening meer te houden met onze kantoor tijden. Vul ons snelle contactformulier in en deel je vraag, compliment of verbeterpunt met ons op de tijd en plek die jij uitkiest. Uiteraard blijf je welkom op ons kantoor en kun je ons bellen als je dat fijn vindt.



VIND HET ANTWOORD OP JOUW VRAAG IN ONZE KENNISBANK

Geen zin om te wachten? Bespaar tijd en vind het antwoord met onze handige kennisbank. Met meer dan 600 vragen en antwoorden én een slimme zoekbalk, vind je snel het antwoord op jouw vraag.



SNEL IN CONTACT MET DE JUISTE MEDEWERKER

Wij willen dat jij snel geholpen wordt. Daarom hebben we aan de achterkant van onze website gewerkt aan het automatiseren van onze vragen. Dit betekent dat als jij een vraag hebt over een nieuwbouwwoning, deze direct bij de juiste projectleider terechtkomt. En als je een idee hebt voor de Deurpost, dan landt deze bij onze communicatieadviseur. Jij klikt aan waar jouw vraag over gaat, wij regelen de rest.



EN DAT ALLES MET DE MENSELIJKE MAAT

Jouw tevredenheid staat voorop. Daarom combineren we technologie met persoonlijke kennis en ervaring om jou zo goed mogelijk te helpen. Rhenam blijft werken met de menselijke maat. We bieden dienstverlening die past bij de wensen van al onze huurders, of je nu de voorkeur geeft aan fysiek, telefonisch of digitaal contact. Binnenkort bieden we het allemaal. En ons alles-in-1 kanaal is ontworpen om voor iedereen toegankelijk te zijn.

We kijken ernaar uit om je binnenkort toegang te geven tot ons huurderportaal. We begrijpen dat het nieuw voor je is, dus we zorgen ervoor dat je alle informatie krijgt die je nodig hebt om het meeste uit dit kanaal te halen. In september ontvang je jouw persoonlijke code en uitleg over hoe je kunt beginnen. Kom je er niet uit, dan helpen wij je natuurlijk graag verder.

Jouw huurprijs

Over de jaarlijkse huuraanpassing



Als je dit leest, dan heb je de aankondiging van de jaarlijkse huuraanpassing al binnen. Sommige huurders krijgen een huurverlaging, anderen een gematigde huurverhoging.

HUURVERLAGING

Huurders met een klein inkomen krijgen dit jaar een eenmalige huurverlaging. Hieronder leggen wij uit hoe deze huurverlaging werkt.

WIE KRIJGT ER EEN HUURVERLAGING?

Je krijgt een huurverlaging als je:

- ✓ Op 1 maart 2023 in jouw huidige huurwoning woonde
- ✓ Op 1 juli 2023 een huurprijs hebt die hoger is dan € 575,03 per maand
- ✓ Een inkomen hebt dat lager is dan:
 -  **1** € 23.250 per jaar (of € 24.600 als je AOW krijgt)
 -  **2+** € 30.270 per jaar (of € 32.730 als je AOW krijgt)

VOLDOE JE AAN DEZE VOORWAARDEN?

Als je aan al deze voorwaarden voldoet, dan heb je in mei bericht gehad over de huurverlaging. De huurverlaging gaat in

op 1 juli 2023. Wij verlagen de huur naar € 575,03 per maand. Je hoeft hier niets voor te doen. Heb je geen bericht ontvangen, maar voldoe je wel aan de voorwaarden? Vraag de huurverlaging dan aan via www.rhenam.nl of bel met de afdeling Huuradministratie via (0317) 68 32 00.

VOLDOE JE NIET AAN DEZE VOORWAARDEN?

Waarschijnlijk gaat je huur op 1 juli iets omhoog. Hier heb je in april bericht over ontvangen. De huurverhoging is dit jaar gematigd, met een verhoging van slechts 2,6%. Ook is er rekening gehouden met huurders van woningen met een E-/F-/G-label. Daar valt de huurverhoging lager uit. Wij hebben ons best gedaan om de huurverhoging tot een minimum te beperken.



MEER INFORMATIE?

Lees nu de Huurkrant 2023!

WAAROM VERHOOGT RHENAM WONEN DE HUURPRIJS?

Als woningcorporatie is het onze kerntaak om genoeg goede en betaalbare woningen aan te bieden. Om dit te realiseren, nemen we verschillende maatregelen. Allereerst investeren we in nieuwbouw om de woningnood aan te pakken. Daarnaast onderhouden en verduurzamen we woningen om de kwaliteit van de woningen te verbeteren en de energiekosten te verlagen.

Deze investeringen worden gefinancierd met huurinkomsten. Helaas zijn de kosten voor deze investeringen sterk gestegen. Ondanks deze stijging streven we naar minimale huurverhoging om wonen betaalbaar te houden. Op deze manier kunnen we nieuwe woningen bouwen en bestaande woningen verduurzamen, terwijl jij comfortabel en betaalbaar kunt blijven wonen.

Maak kennis met de Spaarpomp

Een duurzame stap vooruit

Bij Rhenam Wonen maken we ons hard voor betaalbaar en prettig wonen. Het verduurzamen van onze woningen is hierbij van groot belang. We werken hard door om ervoor te zorgen dat jij kunt profiteren van lagere kosten en een duurzamer thuis. Dit jaar verduurzamen we maar liefst 193 woningen.

Als onderdeel van onze inzet voor een duurzame toekomst, gaan we binnenkort ook van start met de Spaarpomp. Deze hybride warmtepomp werkt samen met de cv-ketel en gebruikt warmte uit de binnenlucht om je huis op een energiezuinige manier te verwarmen. Met deze warmtepomp bespaar je op het gasverbruik.

Hoewel het pas vanaf 2026 verplicht is om een hybride warmtepomp te installeren bij het vervangen van de ketel, zijn wij al begonnen. Dit jaar installeren wij de Spaarpomp in twee complexen. Op die manier kunnen we de prestaties en voordelen van de Spaarpomp onderzoeken en kansen verkennen voor de komende jaren. Uiteindelijk willen we op grote schaal hybride warmtepompen gaan gebruiken. Zo zorgen we voor een vermindering van de CO₂-uitstoot, lagere energiekosten én een prettig en gezond binnenklimaat in jouw woning.

Voorkom financiële verrassingen

Check of je (voldoende) verzekerd bent

Wanneer je huurt, is het belangrijk om zelf een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Rhenam Wonen verzekert alleen de opstal, niet de inhoud van jouw huurwoning.

Bescherm jezelf tegen onverwachte kosten en bekijk of je (voldoende) verzekerd bent.

DE VERZEKERINGEN IN HET KORT

- Een **inboedelverzekering** dekt de schade aan je persoonlijke bezittingen in huis, zoals meubels, apparatuur en kleding. Heb je een eigen voorziening aangebracht, neem dan ook het **huurdersbelang** mee. Daarmee is ook schade aan bijvoorbeeld een tuinhuis, een overkapping of een zelf aangebrachte airco gedekt. Die zijn niet meeverzekerd in de opstalverzekering van Rhenam Wonen.
- Een **aansprakelijkheidsverzekering** dekt de kosten als je onbedoeld schade veroorzaakt aan (eigendommen van) anderen. Het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering is essentieel, omdat schadekosten hoog op kunnen lopen en je deze anders zelf moet betalen.

LET OP: ONDERVERZEKERING

Het is belangrijk om voldoende dekking te hebben en je niet onder te verze-
ren. **Onderverzekering** betekent dat je verzekering niet genoeg dekking biedt om alle kosten te vergoeden bij schade of verlies. Dit kan gebeuren als je de waarde van je spullen te laag inschat of als je probeert kosten te besparen door een goedkope(re) verzekering af te sluiten

met minder dekking. Als er iets gebeurt waarvoor je onvoldoende verzekerd bent, moet je zelf de kosten betalen die niet door de verzekering worden gedekt. Dit kan leiden tot financiële problemen. Houd er rekening mee dat dit ook geldt voor tijdelijke huisvesting bij brand, storm of andere calamiteiten waarbij je gedurende een langere periode niet in je woning kunt verblijven.

DUS...

- Ga na of jij een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering hebt.
- Let op de hoogte van de dekking en voorkom onverwachte kosten.
- Kies een verzekering die bij jou past en geniet met een gerust hart van jouw huurwoning.

Bespaar met gratis advies van de energiecoaches

Niesje, Jan en Arian gingen je voor

Wil jij ook besparen op je energierekening? Goed nieuws: zeven vrijwillige energiecoaches staan voor je klaar in de gemeente Rhenen! Uitgerust met een tas vol handige energiebesparende spullen gaan zij samen met jou op zoek naar manieren om energie te besparen. Met behulp van een energiemeter en checklist speuren zij naar de grootste energieslurpers. De energiecoaches hebben van alles bij zich, van ledlampen en waterbesparende douchekoppen tot radiatorfolie en deurveren. Twijfel je? Neem vooral contact met ze op, want alle hulp is gratis.

JAN (62)

"De service, de persoonlijke aandacht en de deskundigheid van de coaches stelde ik erg op prijs. In de woonkamer heb ik een kroonluchter hangen waar toch ledlampen in bleken te kunnen. Eén energiecoach is de minder gangbare spots later nog komen brengen. Ik heb een aantal burens en vrienden meteen over de energiecoaches getipt."

NIESJE (86)

"De energiecoaches waren heel beleefd en deden meteen alles uit zichzelf. Ze hebben veel lampen vervangen en de radiatorfolie hebben ze keurig geknipt. Zo aan de achterkant van de radiator zie je er niks van. Ik ben heel blij met hun hulp en het bezoek is goed verlopen."

ARIAN (58)

"Ik raad iedereen een bezoek van de energiecoaches aan, want het scheelt toch. Je krijgt goede tips, soms ook over dingen waar je niet meteen aan had gedacht."



WIL JIJ OOK PROFITEREN VAN DEZE GRATIS HULP?

Neem dan contact op met Moniek Spoor van de gemeente Rhenen via Moniek.Spoor@rhenen.nl.



Lijsterberg in Rhenen

Aan de Lijsterberg in Rhenen hebben we weer een mijlpaal bereikt. De 20 gasloze appartementen worden in juni opgeleverd, maar op 17 mei konden de nieuwe huurders al een kijkje nemen. Op die dag konden ze hun toekomstige thuis verkennen en maten opnemen om de vloer te bestellen of te checken of hun bank in de woonkamer past. Op 23 mei was er een informatieavond waar bewoners elkaar konden ontmoeten en waar belangrijke huishoudelijke en technische informatie werd gedeeld. Eind juni overhandigen we de sleutels aan de bewoners.

Vogelenzang in Rhenen

Op 10 mei vond er een bijzondere bijeenkomst plaats met de bewoners van nieuwbouwcomplex Vogelenzang in Rhenen. Ruim een half jaar na hun intrek in de duurzame nieuwbouwappartementen, was het tijd om bij te praten. Tijdens de bijeenkomst bespraken we het gehele proces, van de aanbieding tot de oplevering van de woningen. Bewoners hebben waardevolle feedback gegeven, wat ons weer helpt bij toekomstige nieuwbouwprojecten.



Bloembakken bij de Allemanswaard

Bij de Allemanswaard in Amerongen hebben bewoners gevraagd om nieuwe beplanting in de vier bloembakken op het plein. Met veel enthousiasme hebben we dit initiatief opgepakt en samen met de bewoners en een ervaren hovenier zijn we aan de slag gegaan. De hovenier heeft de bloembakken zorgvuldig opnieuw beplant, waardoor ze er nu weer kleurrijk uitzien. De betrokken bewoners gaan de bakken onderhouden. Op 9 mei hebben we dit samen met de bewoners gevierd.

Tuin bij De Hoge Eng in Amerongen

Op 1 maart is de tuin van complex De Hoge Eng in Amerongen gerenoveerd. Alle beplanting is vervangen en de stenen muren eromheen zijn weer netjes gemaakt. Nog even geduld en dan zal alles weer mooi dichtgroeien. Er is diversiteit in de tuin gebracht, rekening houdend met de wensen van de bewoners. Alle beplanting heeft sierwaarde door bessen, vruchten of bloemen. De meeste beplanting is maximaal een halve meter hoog, zoals de bewoners graag wilden.



Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel. Je kunt jouw oplossing sturen naar: Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD Rhenen, of mailen naar info@rhenam.nl. Vergeet daarbij niet je naam en adres te vermelden. Inzenden kan tot 1 september 2023. Onder de inzendingen verloten we twee VVV cadeaubonnen.

VORIGE PUZZEL

De oplossing van de vorige keer was: LICHPUNTJE.
De winnaars hebben inmiddels bericht van ons ontvangen! Van harte gefeliciteerd!

Woordzoeker

- APPARTEMENT
- BETAALBAAR
- BEWONERSBLAD
- BLOEMBAKKEN
- BRIEVENBUS
- ENERGIECOACH
- GASLOOS
- GEGEVENS
- GEMAKKELIJK
- GEREEDSCHAP
- HUISVESTING
- INTERACTIE
- KENNISBANK
- KNUS
- KOKEN
- LOGEREN
- LIJSTERBERG
- ONTSPANNEN
- ORGANISATIE
- RAMEN
- REPAREREN
- RHENAM
- RUST
- THUIS
- VERGROENEN
- VOGELZANG
- WELKOM

H	N	E	K	O	K	N	A	B	S	I	N	N	E	K	
U	R	U	S	T	K	I	J	L	E	K	K	A	M	E	G
U	M	E	R	N	E	K	K	A	B	M	E	O	L	B	
B	G	A	P	P	A	R	T	E	M	E	N	T	E	D	
O	E	G	N	A	Z	N	E	L	E	G	O	V	N	E	
S	R	W	N	E	R	E	G	O	L	I	S	E	E	G	
U	E	G	O	I	H	E	S	U	N	K	N	R	R	R	
B	E	A	A	N	T	R	R	T	R	N	E	G	G	E	
N	D	S	P	N	E	S	E	E	A	E	V	R	I	B	
E	S	L	I	O	I	R	E	P	N	M	E	O	E	R	
V	C	O	R	U	A	S	S	V	T	A	G	E	C	E	
E	H	O	A	C	H	T	A	B	S	R	E	N	O	T	
I	A	S	T	A	N	T	L	T	L	I	G	E	A	S	
R	P	I	M	O	K	L	E	W	I	A	U	N	C	I	J
B	E	T	A	A	L	B	A	A	R	E	D	H	H	L	

De overgebleven letters vormen de oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.000 exemplaren.

Redactie

Nadia Smits, Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

Tekst- en beeldredactie

Nadia Smits

Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

Correspondentieadres

Rhenam Wonen
Postbus 188, 3910 AD Rhenen
(0317) 68 32 00
info@rhenam.nl | www.rhenam.nl

Bezoekadres

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen
Maandag t/m donderdag
8.30 – 12.30 uur / 13.30 – 16.30 uur
Vrijdag 8.30 – 12.30 uur

Reparatieverzoeken

reparatieverzoek@rhenam.nl
via de website

Calamiteiten buiten kantoor

(0317) 61 69 89

Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas - bij boilers en geisers

Eneco Energie

Storingsnummer boiler en geiser
(088) 895 50 00
Klantenservice (0900) 0201

Elektra en gas

Storingsnummer boiler en geiser

Glasschade - Meijers Assurantiën

De Glaslijn (0800) 020 50 10

Alleen als er via Rhenam Wonen een verzekering is afgesloten

Valt jouw woning onder een VvE?

Neem dan contact met ons op via
(0317) 68 32 00.

Rhenam Wonen
met de menselijke maat

