



DEURPOST

Bouwen in Het Bosje

pagina 5

Verduurzaming klaar
voor de start

Pagina 3

Kennis maken met
Matthijs en Wijnanda

Pagina 4

Vergoeding voor
woonvoorzieningen

Pagina 6





Kennis vergaren, maken en delen

Kennis is een belangrijke sleutel tot succes. En meten is weten. Wie succesvol wil zijn, doet er dus goed aan goede kennis te vergaren en regelmatig te toetsen of hij nog op het juiste spoor zit. Bij Rhenam Wonen doen we dat volop.

informatie is een brede blik onmisbaar. Neem de aandacht die de Woonbond vraagt voor de betaalbaarheid van woonlasten. Dat op zich vind ik heel terecht. Daarom kiest Rhenam er ook dit jaar weer voor de huren alleen te verhogen met het vastgestelde inflatiecijfer (1,4 procent in 2018). Maar waar de Woonbond zich focust op matiging van de huurprijzen, kijken wij veel breder. Tot 2025 investeert Rhenam Wonen ruim 20 miljoen euro in de verduurzaming van de woningen die we verhuren. Dit levert onze huurders niet alleen meer wooncomfort, maar ook lagere energielasten op. In combinatie met een gematigde huurverhoging zetten we ons ervoor in om de woonlasten voor onze huurders goed betaalbaar te houden!

Kennis maken en kennis delen doen we de komende maanden met de nieuwe wethouders en gemeenteraden die in Rhenen en Utrechtse Heuvelrug zijn geïnstalleerd. We willen intensief investeren in goede relaties en ook in kennisoverdracht. Zodat de politiek precies weet waarmee wij bezig zijn én wat ze van ons mogen verwachten.

Hetzelfde geldt voor u als huurders. Daarom hier weer een nieuwe Deurpost. Lees hem rustig door en u bent weer helemaal op de hoogte!

Een mooi voorbeeld is de visitatie die woningcorporaties eens per vier jaar – overigens wettelijk verplicht – laten plaatsvinden. Zo'n visitatie is een onderzoek waarbij de maatschappelijke prestaties van een corporatie worden beoordeeld. De afgelopen maanden heeft een extern bureau uitgebreid gesproken met de medewerkers van Rhenam Wonen, met de wethouders in de gemeenten waar we actief zijn, met onze huurdersorganisaties en met onze belangrijkste partners, zoals verschillende zorgpartijen. Zo ontstaat een goed beeld van hoe wij het doen als woningcorporatie. Tegen de tijd dat deze Deurpost verschijnt, verwachten

we de resultaten van de visitatie. In de najaarseditie hoop ik u daarover meer te kunnen vertellen.

Nog een mooi voorbeeld: ons jaarverslag. De jaarlijkse terugblik biedt heel veel waardevolle informatie waarmee we in de toekomst ons voordeel kunnen doen. In de publieksversie van het jaarverslag hebben we de belangrijkste informatie over het afgelopen jaar voor u samengevat en bovendien kijken we met een aantal direct betrokkenen terug op 2017. U kunt deze publieksversie bekijken en downloaden via onze website: www.rhenam.nl. Voor het verzamelen van goede

Verduurzaming klaar voor de start

In het voorwoord hiernaast las u al dat we tot 2025 ruim 20 miljoen euro investeren in de verduurzaming van ons woningbezit. Natuurlijk om bij te dragen aan de klimaatdoelen, maar zeker ook om het wooncomfort van onze huurders te verhogen en hun woonlasten te verlagen. Want met de voorgenomen maatregelen gaat u natuurlijk besparen op uw kosten voor energie!

Een jaar geleden spraken we voor Deurpost met Linda Welten, teammanager Vastgoedprojecten bij adviesbureau Atriensis, dat voor Rhenam Wonen de verduurzaming van het woningbezit begeleidt. In het afgelopen jaar is er veel gebeurd en daarom vroegen we Linda ons opnieuw even bij te praten.

AANBESTEDING

“Twee pilotprojecten waren al aangewezen”, vertelt ze. “Eén in Rhenen en één in Elst. In het afgelopen jaar

is bepaald welke duurzaamheidsmaatregelen we daar gaan nemen en is ook de uitvoering daarvan aanbesteed. Er zijn twee aannemers geselecteerd die de pilotprojecten gaan doen: Aannemingsmaatschappij J. Bouman uit Rhenen en Weijman Vastgoedonderhoud uit Veenendaal. Zijn gaan in ieder geval beide pilotprojecten doen en als alles goed verloopt ook de woningen die daarop volgen.”

DAGPLANNING

Atriensis is nu bezig met het opstellen

van de bewonersbrochures. “Bewoners willen graag weten wie er bij hen aan de deur komen”, weet Linda uit ervaring. “En natuurlijk ook wanneer en hoe lang de aannemer bij hen in huis is. Per woning maken we daarvoor een heldere dagplanning. Aannemer Bouman begint al voor de bouwvakantie met het plaatsen van nieuwe kozijnen maar verder gaan de pilots na de vakantie volledig van start. En we zetten alles op alles om beide pilots voor het einde van dit jaar op te leveren.”

GOEDE SPREIDING

“De pilots zijn bedoeld om te kijken of de maatregelen die bedacht zijn ook de gewenste kwaliteit behalen en op een goede manier uitgevoerd kunnen worden”, legt Linda uit. “Daarna volgen immers nog honderden andere woningen en dat willen we in één keer goed kunnen doen. We zijn nu bezig met de voorbereiding van zes volgende deelprojecten. We zorgen daarbij voor een goede spreiding over alle plaatsen waar Rhenam woningen heeft. En de betrokken bewoners worden natuurlijk tijdig en uitgebreid persoonlijk door ons geïnformeerd.”



Even kennismaken

De afgelopen periode hebben we weer twee nieuwe medewerkers mogen verwelkomen: opzichter Matthijs van der Molen en woonconsulent Wijnanda van de Grift. Matthijs en Wijnanda hebben in hun functie allebei volop met onze huurders te maken en daarom stellen we ze in deze Deurpost graag aan u voor.

Matthijs ging op 1 maart aan de slag als opzichter bij Rhenam. "Hiervoor werkte ik bij een woningstichting in Arnhem", vertelt hij. "Er werkten daar zo'n 300 mensen; heel anders dan Rhenam dus. Maar ik werkte vanuit het regiokantoor in Renkum en die kleinschaligheid beviel mij wel. Tot werd besloten dat het hoofdkantoor voor alle medewerkers de nieuwe thuisbasis werd. Dat vond ik te groot, ik wilde liever in zo'n kleine setting blijven. En die heb ik gevonden bij Rhenam. Het is een leuke club en het voelde dan ook al snel vertrouwd. Tussen de middag lunchen we gezellig samen en je loopt hier zo bij de directeur binnen."

PRETTIG GEBIED

Dat klinkt allemaal erg ontspannen natuurlijk, maar Matthijs moest vanaf de eerste dag flink aan de bak. "Een nieuwe organisatie en een nieuwe omgeving moet je je eerst eigen maken natuurlijk", vertelt hij. "Dat is hard werken, maar ik rij iedere dag met plezier naar mijn werk. En als je lol in je werk hebt, dan vliegt de tijd. Ik kom vaak nog tijd tekort! Met vijf tot tien afspraken op een dag zie ik veel woningen en leer ik veel mensen kennen. Ik vind het hier een heel prettig gebied met vooral vriendelijke mensen."

BETROKKEN BIJ ELKAAR

Ook Wijnanda maakte de overstap van een grote naar een kleinere corporatie.



"Sinds 1 april werk ik voor Rhenam als woonconsulent, samen met mijn collega Renske Meijer", zegt ze. "Het werken bij een kleinere organisatie is heel anders, maar ik voelde me meteen thuis. Rhenen is een stad maar met de sfeer van een dorp. Mensen kennen elkaar en zijn betrokken bij elkaar. Mijn achternaam komt uit deze streek, dus ik krijg nog wel eens de vraag: 'Ben jij er één van ...?' Superleuk vind ik dat! En het is leuk om je nieuwe dingen eigen te maken. Plezier in je werk geeft zo veel nieuwe energie."

HURDERSZAKEN

Haar baan als woonconsulent is heel veelzijdig. "Ik heb met heel veel huurderszaken te maken", legt Wijnanda uit. "Van het adverteren op

Huiswaarts.nu, tot het toewijzen van woningen, van aanbiedingsgesprekken tot oplossingen zoeken als huurders overlast ervaren. Op dit moment zijn we druk met Het Bosje in Elst, waar we binnenkort dertien levensloopbestendige woningen voor senioren opleveren. Een heel mooi project vind ik dat, ook omdat er daardoor weer eengezinswoningen vrij komen."

Wijnanda heeft het inmiddels met Renske goed op de rit. "We zijn beter bereikbaar nu", zegt ze. "Iedere dag is er iemand. Die continuïteit vind ik heel belangrijk. Huurders moeten daarop kunnen rekenen." Matthijs ervaart dat ook bij Rhenam Wonen. "Het belang van de huurder staat hier altijd voorop. Dat is goed om te merken."

In elke editie van Deurpost houden wij u op de hoogte van onze lopende projecten. Op deze pagina de actuele stand van zaken. Kijk voor meer informatie op www.rhenam.nl

Beschermd wonen in oude apotheek

Aannemingsmaatschappij J. Bouman uit Rhenen is met de verbouwing van de voormalige apotheek in Amerongen flink op stoom. In het markante gebouw waren al drie appartementen waar mensen beschermd wonen, begeleid door Styx Coaching & Training. Daar worden nu nog eens vijf van die appartementen aan toegevoegd. En dat gaat sneller dan verwacht. In juni is het werk bouwtechnisch klaar, dus begin juli kunnen we de nieuwe appartementen al opleveren en uitgeven aan de nieuwe bewoners.



Eengezinswoningen in Overberg

De vraag of er nieuwe woningen komen aan de Eindseweg in Overberg is inmiddels van tafel: ze komen er. Maar onduidelijk is nog wie ze gaat bouwen en wanneer. De betrokken partijen, waaronder Rhenam Wonen en de gemeente Utrechtse Heuvelrug, onderzoeken alle opties. Zodra daarover meer duidelijk is, melden we dat vanzelfsprekend in een nieuwe Deurpost.



Woonzorggebouw De Linde in Achterberg

De ontwikkeling van het nieuwe woonzorggebouw 'De Linde' in Achterberg staat in de startblokken. In het nieuwe complex komen 24 studio's voor ouderen met dementie die 24-uurs zorg nodig hebben. Mooie woningen, rustig gelegen in het groen, waar QuaRijn zorg op maat gaat bieden. Het definitief ontwerp is al klaar en inmiddels is ook duidelijk dat het plan financieel haalbaar is. Maar enkele omwonenden hebben bezwaren geuit, dus het wachten is nu wat de rechter daarvan vindt. Als de bezwaren worden verworpen, gaat de bouw zo snel als mogelijk van start.

Bouwen in 'Het Bosje' in Elst



Onderzoek en voorbereiding namen veel tijd in beslag, maar als we eenmaal kunnen gaan bouwen dan gaat het snel! De dertien levensloopbestendige woningen voor senioren in Elst schieten als paddenstoelen uit de grond. Bouwbedrijf Driesten uit Harskamp doet er alles aan om de woningen in november van dit jaar te kunnen opleveren. De levensloopbestendige woningen zijn – de naam zegt het al – geschikt om er lang te kunnen blijven wonen. Daarom zijn alle gebruiksfuncties – woonkamer, keuken, toilet, badkamer, slaapkamer, etc. – op de begane grond. De nieuwe woningen worden gebouwd aan de Tabaksweg en De Spijlen op een mooie

plek in Elst: vlakbij MFC Het Bestegoed met veel medische voorzieningen en ook dicht bij een grote supermarkt. De dertien woningen zijn inmiddels toegewezen en als de bouw zo vordert, kunnen de nieuwe bewoners er nog dit jaar hun intrek nemen.

Publieksversie jaarverslag 2017

Begin deze maand is ons jaarverslag over 2017 definitief vastgesteld. Het jaarverslag is een lijvig rapport met heel veel feiten en cijfers, vooral bedoeld voor de instanties waaraan we als woningcorporatie verantwoording afleggen. Voor u als huurder hebben we een veel toegankelijker publieksversie gemaakt. Daarin vindt u de belangrijkste feiten en cijfers over Rhenam in het afgelopen jaar en bovendien leest u interviews

met direct betrokkenen. Het thema van de publieksversie is 'de groene draad' omdat duurzaamheid en verbinden de rode draad zijn door het werk van Rhenam Wonen. Het motto van ons ondernemingsplan 2017 – 2020 is niet voor niets 'Duurzaam Verbinden'. De publieksversie van het jaarverslag kunt u bekijken en downloaden via onze website: www.rhenam.nl.

Vergoeding voor woon- voorzieningen

Woningaanpassingen die huurders bijvoorbeeld om medische redenen nodig hebben, worden steeds minder vaak vergoed door gemeenten. En ook een vergoeding vanuit het project WoonBewust Food Valley is niet meer mogelijk. Daarom heeft Rhenam Wonen besloten noodzakelijke woningaanpassingen voor een deel te gaan vergoeden. Het gaat hier om aanpassingen zoals een verhoogd toilet, een tweede toilet of sanibroyeur, een thermostatische of een hendelmengkraan, een antislipvloer en wandbeugels. Huurders met een schriftelijke indicatie van de huisarts of de gemeente kunnen voor voorzieningen die de gemeente niet meer vergoed een bijdrage vragen aan Rhenam Wonen. Deze bijdrage vergoedt 50% van de kosten,



met een maximum van € 1.000,-, inclusief btw. In sommige gevallen kan de 50% die de huurder zelf moet betalen ook via een huurverhoging worden verrekend. Kijk voor meer informatie, waaronder de voorwaarden voor een vergoeding op: www.rhenam.nl/ik-huur-een-woning/woningaanpassing.

AVG waarborgt uw privacy

Het kan u bijna niet zijn ontgaan: de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een feit. Sinds 25 mei van dit jaar geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving. En zoals u weet registreert ook Rhenam Wonen persoonlijke gegevens van u. Hierbij gaat het onder meer om uw naam, geboortedatum, geslacht, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, huishoudgrootte

en -samenstelling. Een compleet overzicht van welke gegevens we registreren en hoe we daarmee omgaan, leest u in onze privacyverklaring. In ieder geval kunt u erop rekenen dat wij uw gegevens weloverwogen en verantwoord bewaren en gebruiken. Kijk voor meer informatie op: www.rhenam.nl/dit-zijn-wij/privacyverklaring.

Jaarlijkse huurverhoging

De toegestane huurverhoging wordt ieder jaar opnieuw door de Rijksoverheid vastgesteld. In 2018 mag de huur van een sociale huurwoning maximaal 3,9% tot 5,4% omhoog. Deze maximale huurverhoging is gebaseerd op het vastgestelde inflatiecijfer van 1,4 procent en een opslag van 2,5 procent. Voor scheefwoners is dat 4 procent. Er zijn tal van voorwaarden en criteria aan de huurverhoging verbonden maar Rhenam Wonen houdt het simpel én gematigd. De huren van al onze woningen stijgen alleen om de inflatie te compenseren en dus met slechts 1,4%.

Makkelijk contact via de WocoAPP

Snel en makkelijk contact met Rhenam Wonen. Dat is mogelijk met de WocoAPP, die binnenkort beschikbaar komt. Via de nieuwe app, die we samen ontwikkelen met enkele andere woningcorporaties, kunt u direct een reparatieverzoek doen. Maak met uw smartphone een foto van de schade en voeg die bij uw verzoek. Dat scheelt u veel typewerk! Via de app kunt u ook snel een bericht sturen of rechtstreeks bellen met Rhenam Wonen. En meer informatie is altijd binnen handbereik, want met één druk op de knop gaat u naar de website van Rhenam Wonen. Hou de Google Play Store en de Apple Store dus in de gaten. Vanaf eind juni kunt u de WocoAPP daar downloaden.



Rhenam krijgt prima cijfers!

In april is ons KWH-keurmerklabel met een jaar verlengd. Daar zijn wij heel erg blij mee. Want dit betekent dat u als huurder tevreden bent over onze dienstverlening.

KWH, het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector, onderzoekt ieder jaar hoe Rhenam Wonen presteert als dienstverlener. Ook in 2017 gaf u ons weer prima cijfers; een eindexamenkandidaat zou er de afgelopen maand met vlag en wimpel mee zijn geslaagd!

• Contact	7,8
• Woning zoeken	7,6
• Nieuwe woning	7,8
• Huur opzeggen	8,0
• Reparaties	8,0
• Onderhoud	7,9



Inmiddels is het KWH al weer gestart met de meting van 2018. Uw mening is erg belangrijk voor ons. Wij stellen het dan ook bijzonder op prijs als u de vragenlijst wilt invullen. De antwoorden die u geeft blijven anoniem. Al uw gegevens zijn vertrouwelijk en worden alleen voor het onderzoek gebruikt. Dank vast voor uw medewerking!

Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel.

U kunt uw oplossing sturen naar:

Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD

Rhenen, of mailen naar info@rhenam.nl.

Inzenden kan tot 1 september 2018.

Onder de inzendingen verloten we een

bloemenbon en een VVV cadeaubon.

De oplossing van de vorige keer:

Balthasar

WINNAARS

De bloemenbon is gewonnen in

Amerongen en de VVV cadeaubon in Elst.

De winnaars hebben inmiddels bericht

van ons ontvangen. Beide winnaars van

harte gefeliciteerd!

Onderstaande woorden zijn in alle richtingen in het diagram verborgen. De letters mogen meer dan eenmaal gebruikt worden. De overgebleven letters vormen van boven naar beneden gelezen de oplossing.

BARITON	GEMATIGD	OPENING	SUSSEN
BEDANKT	GROEP	OVERLEG	THUIS
BEGRIP	HERSENS	PEILEN	UNIEK
BESPAREN	KIEUW	PLEIN	VEEARTS
BEVESTIGEN	LEVEN	PROJECT	VERHUIZING
BEWONERS	MENING	REGIO	WONEN
BUURT	MENSEN	RELATIE	WOONRUIMTE
CLIENT	METER	SAMEN	
DECIGRAM	NADEEL	SFEER	
ENERGIE	OOTMOET	SPEELHAL	

G	T	C	E	J	O	R	P	M	G	K	L	N	H
N	P	L	E	I	N	R	E	N	A	D	E	E	L
I	M	I	G	A	E	N	I	B	E	G	R	I	P
N	A	E	P	L	S	Z	O	N	I	S	K	K	E
E	R	N	A	E	I	O	G	T	E	E	R	I	B
P	G	T	N	U	T	V	S	N	I	N	G	E	E
O	I	R	H	M	O	E	S	N	I	R	O	U	W
E	C	R	O	N	V	R	U	T	E	N	A	W	O
O	E	E	P	E	I	L	E	N	R	S	E	B	N
V	D	T	B	S	P	E	E	L	H	A	L	M	E
R	E	E	F	S	D	G	I	T	A	M	E	G	R
E	T	M	I	U	R	N	O	O	W	E	V	E	S
T	H	U	I	S	T	R	U	U	B	N	E	S	V
N	E	R	A	P	S	E	B	E	D	A	N	K	T

Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.200 exemplaren.

Redactie

Carine Kuipers-Despomare,
Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

Tekst- en beeldredactie

Communicabel, Veenendaal

Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

Correspondentieadres

Rhenam Wonen
Postbus 188, 3910 AD Rhenen
(0317) 68 32 00
info@rhenam.nl | www.rhenam.nl

Bezoekadres Rhenen

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen
Maandag t/m donderdag:
8.30-12.30 / 13.30 tot 16.30 uur
Vrijdag: 8.30-12.30 uur

Bezoekadres Amerongen

Allemanswaard 51
3958 KA Amerongen
Maandag t/m vrijdag: 9.00-12.00 uur

Reparatieverzoeken

reparatieverzoek@rhenam.nl
(0317) 68 32 00

Calamiteiten buiten kantoor tijd

(0317) 61 69 89
Dit geldt ook voor de
huurders in Amerongen

Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas - bij boilers en geisers Eneco Energie

Storingsnummer boiler en geiser
(088) 895 50 00
Klantenservice (0900) 0201

Elektra en gas

Storingsnummer van uw eigen
energieleverancier

Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55
Alleen als er via Rhenam Wonen
een verzekering is afgesloten

Glasschade voor de huurders in

Amerongen melden bij de Glaslijn
(0800) 020 50 50

Rhenam Wonen
met de menselijke maat

