



# Alle woningen energiezuiniger

*pagina 6*

# DEURPOST

Kennismaken met nieuwe  
medewerkers

**Pagina 3**

.....

Verkoop woningen  
bewust beperkt

**Pagina 5**

.....

KWH-Huurlabel:  
uw mening telt!

**Pagina 7**

Het afgelopen jaar stond voor Rhenam Wonen in het teken van het goed laten landen van de fusie tussen de woningstichtingen van Rhenen en Amerongen én het maken van plannen voor de toekomst. Een belangrijk resultaat daarvan ontvangt u als bijlage bij deze Deurpost: ons **Ondernemingsplan 2017 – 2020**. Een belangrijk document want het beschrijft de koers van Rhenam voor de komende vier jaar. U ontvangt een verkorte, makkelijk leesbare versie. Ik nodig u van harte uit die te lezen en ons te laten weten wat u ervan vindt. Uw reactie is voor ons heel waardevol.



## Ambitieuze plannen

In het kader hieronder leest u waar u op onze website beleidsdocumenten kunt vinden. Daar vindt u ook de meerjarenprestatieafspraken die we met de gemeenten en onze huurdersorganisaties hebben gemaakt. Maar daar laten we het niet bij; we blijven met elkaar in overleg. Ieder jaar kijken we samen waar we staan en of nieuwe afspraken nodig zijn. Als deze Deurpost verschijnt, zitten we midden in dat actualisatieproces. In een volgende Deurpost meer daarover.

Meerjarenplannen hebben we ook op het gebied van duurzaamheid. Samen met adviesbureau Atriensis hebben we een duurzaamheidsbeleidsplan ontwikkeld dat loopt tot en met 2021. We investeren flink om al onze woningen energiezuiniger te maken. Belangrijkste doelen: energie besparen en lagere woonlasten voor u als huurder. Op pagina 6 leest u een interview met Linda Welten, adviseur bij Atriensis.

Een ding heeft het eerste jaar na de fusie zeker duidelijk gemaakt: als

organisatie en in ons kantoor zitten wij krap in ons jasje. We zijn dan ook heel blij met de komst van vier nieuwe medewerkers ter versterking van ons team: Monique, Floor, Karin en Gerdo. Op de volgende bladzijde stellen zij zich aan u voor. Met die verdere uitbreiding van onze organisatie is het in ons kantoor nu echt woekeren met de ruimte. Daarom willen we graag uitbreiden. Samen met omwonenden en de gemeente onderzoeken we geschikte mogelijkheden daarvoor.

Op een steenworp afstand van ons kantoor nadert de vernieuwing van tuindorp Vreewijk zijn voltooiing. Meer daarover leest u in de rubriek Projecten, verderop in deze Deurpost. We liggen goed op schema en we zijn voorzichtig al aan het voorbereiden voor een groots openingsfeest. Veel kan ik er nog niet over zeggen maar één tipje van de sluier wil ik vast oplichten: het wordt een feest voor iedereen in Rhenen. We houden u op de hoogte!

**Natuurlijk is ook het volledige ondernemingsplan openbaar. Dat kunt u downloaden van onze website via: [rhenam.nl/dit-zijn-wij/beleidsdocumenten](http://rhenam.nl/dit-zijn-wij/beleidsdocumenten).**

# Even kennis- maken

Een jaar na de fusie was het goed duidelijk waar de organisatie van Rhenam Wonen versterking nodig had. Voor vier plekken hebben we nieuwe enthousiaste medewerkers gevonden. In deze Deurpost stellen zij zich graag aan u voor.



Vlnr: Floor, Monique, Gerdo en Karin

**FLOOR JOOSTEN (28)** werkte voordat ze naar Rhenam Wonen kwam bij de accountants van Mazars.

Sinds begin april werkt ze bij Rhenam als medewerker business control.

*“Bij Mazars had ik veel te maken met woningcorporaties. Het is een sector die me heel erg aanspreekt. De voortdurend veranderende wet- en regelgeving maakt het heel dynamisch en het is ook een sector met een heel eigen cultuur: een prettige werkomgeving. Ik merkte dat direct op mijn eerste dag; ik kreeg echt een warm welkom. Bij Rhenam ga ik me bezighouden met het risicomanagement van processen. Ik verwacht hier veel te kunnen leren en mijn kennis verder te kunnen verdiepen.”*

**MONIQUE MOL (43)** werkte tot voor kort als projectleider en senior beleidsmedewerker bij de Algemene Rekenkamer.

Sinds 1 april is ze bij Rhenam Wonen in dienst als beleidsadviseur en bestuurssecretaris.

*“Voordat ik bij de Rekenkamer begon, heb ik gewerkt voor de gemeenten Zwijndrecht en Alphen aan den Rijn. Daar heb ik onder meer projecten gedaan op het gebied van stedelijke vernieuwing. Daarbij heb ik ook samengewerkt met woningcorporaties. Maar er is in de loop van de jaren veel veranderd dus het is wel echt een nieuw beleidsterrein voor me. En ik zit er meteen al middenin: we zijn nu, samen met de gemeenten en de huurdersorganisaties, bezig met de prestatieafspraken.”*

**“Een mooie nieuwe uitdaging die op het juiste moment op mijn pad kwam.”**

**GERDO TER BURG (37)** werkte 8 jaar bij aannemersbedrijf J. Nieuwenhuis en Zn en 10 jaar bij Mol Bouw B.V. in Rhenen en is sinds 1 juli 2016 bij Rhenam Wonen de nieuwe opzichter dagelijks en planmatig onderhoud.

*“De huizen in Rhenen ken ik van binnen en van buiten. Bij Mol was ik medeverantwoordelijk voor het onderhoud aan de woningen van Rhenam. Ik heb er van alles gedaan: timmeren, metselen, tegelen, stukadoren... Ik heb 18 jaar met m'n handen voor Rhenam gewerkt en nu doe ik dat met m'n mond. Toen ze me vroegen om opzichter te worden, hoefde ik daar niet lang over na te denken. Het is een mooie nieuwe uitdaging die op het juiste moment op mijn pad kwam.”*

**KARIN VAN HOLLAND (46)** werkte jarenlang voor RVS Verzekeringen in Ede en daarna ruim zes jaar bij Fysiotherapie NederVeluwe in Veenendaal. Begin mei is ze bij Rhenam begonnen als medewerker servicekosten en financiële administratie.

*“Bij RVS deed ik voornamelijk administratief werk en bij NederVeluwe had ik ook receptietaken. Dat heb ik ruim zes jaar met heel veel plezier gedaan maar ik merkte steeds meer dat mijn voorkeur toch uit gaat naar het administratieve. De vacature bij Rhenam sprak me dan ook meteen aan. Ook omdat ik de huizenwereld heel interessant vind. Werken bij een makelaar of woningcorporatie leek me dus leuk. En het is goed om weer eens iets nieuws te doen en nieuwe dingen te kunnen leren.”*

In elke editie van Deurpost houden wij u op de hoogte van onze lopende projecten. Op deze pagina's de actuele stand van zaken. Kijk voor meer informatie op [www.rhenam.nl](http://www.rhenam.nl)



# Vreewijk nadert voltooiing

Terwijl aan de oostkant van de Domineesbergweg het vernieuwde tuindorp Vreewijk al echt een levendige woonwijk begint te worden, zijn aan de westkant de bouwers nog volop in de weer. De laatste 26 nieuwe woningen staan letterlijk in de steigers. Alles loopt op rolletjes en als dat zo doorgaat verwachten we in november Vreewijk compleet te kunnen opleveren. En dat gaan we vieren natuurlijk. Hoe, dat vertellen we hier nog niet, maar vast staat dat het een groot feest wordt waarvoor iedereen in Rhenen wordt uitgenodigd. In de volgende Deurpost vertellen we u meer daarover.



## Woonzorgcentrum De Linde in Achterberg



De plannen voor een nieuw woonzorgcentrum in Achterberg naderen hun voltooiing. In De Linde komen 24 studio's voor kwetsbare ouderen. We leggen de laatste hand aan het definitief ontwerp. Als alle betrokken partijen daaraan hun goedkeuring geven, dan doen we opnieuw een financiële haalbaarheidsstudie. Dat moet voor een tweede keer omdat het project op detailniveau verder is afgestemd op wet- en regelgeving. De uitkomst hiervan leggen wij voor aan de besturen van QuaRijn en Rhenam Wonen. Als het plan financieel haalbaar is en bestuurders besluiten door te gaan met de realisatie van de bouw, dan vragen wij een omgevingsvergunning aan. Rhenam is verantwoordelijk voor de bouw van het vastgoed. Wij verhuren dat vervolgens aan QuaRijn dat in 'De Linde' de zorg gaat verlenen.

## Het Bosje seniorenwoningen in Elst

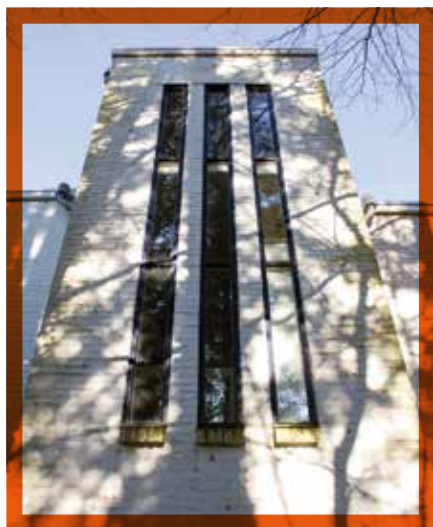
Heel lang was het spannend maar de kogel is door de kerk: we hebben een omgevingsvergunning aangevraagd voor de nieuwbouw van dertien levensloopbestendige seniorenwoningen in Elst. De financiën waren een knelpunt: het project was te duur. Maar na een nieuwe bezuinigingsronde zijn we er toch in geslaagd het plan financieel haalbaar te maken. We hebben al een aannemer geselecteerd, dus als de gemeente Rhenen de omgevingsvergunning afgeeft, dan kunnen we gaan bouwen!

## Eengezinswoningen Eindseweg Overberg

Ook met de plannen voor elf eengezinswoningen aan de Eindseweg in Overberg zijn we een eind op streek. Het definitief ontwerp is gereed. Maar voordat we een omgevingsvergunning aanvragen, onderzoekt adviesbureau Companen of er ook echt behoefte is aan nieuwe eengezinswoningen in de sociale huur in Overberg. Dat onderzoek rondt het bureau in mei af. Daarna neemt het bestuur van Rhenam Wonen een besluit over hoe verder te gaan met de plannen. Uiteraard is daarbij de uitkomst van het onderzoek een belangrijke factor.

## Beschermde woonvorm oude apotheek Amerongen

Mogelijk nog dit jaar kunnen vijf mensen met autisme hun intrek nemen in de beschermde woonvorm die we realiseren in de voormalige apotheek in Amerongen. Drie appartementen zijn er al en in de loop van dit jaar worden er daar nog vijf aan toegevoegd. Het streven is die voor het einde van het jaar op te leveren. De bewoners worden er begeleid door Styx Coaching & Training.



## Verkoop woningen bewust beperkt

**VOV noemen we het: Verkoop woning onder voorwaarden. Woningcorporaties verkopen regelmatig huurwoningen. Zo geven ze mensen met een laag inkomen toch de kans om een woning te kopen. Bovendien kunnen ze met het geld dat zij daarmee verdienen, investeren in nieuwe woningen.**

De voormalige Woningbouwvereniging Amerongen had een flink aantal woningen in Amerongen en Maarn 'gelabeld' voor VOV. Daarnaast had de voormalige Rhenense Woningstichting een aantal woningen gelabeld voor reguliere verkoop. Maar door een toenemende vraag naar sociale huurwoningen (onder meer door de komst van statushouders) is op verzoek van de gemeenten en de huurdersorganisaties de verkoop van woningen teruggedraaid.

Rhenam Wonen heeft na de fusie dan ook besloten alleen nog 'versnipperd bezit' (enkele woningen op verschillende

locaties) te verkopen. En als mensen die via VOV een huis van Woningbouwvereniging Amerongen hebben gekocht hun woning terug verkopen aan Rhenam, dan gaan ook deze woningen de verhuur weer in. Zo zorgen we ervoor dat we aan de toenemende vraag naar sociale huurwoningen kunnen blijven voldoen. Op onze website vindt u een overzicht van de woningen die nog voor verkoop in aanmerking komen: [rhenam.nl/ik-huur-een-woning/verkoop](http://rhenam.nl/ik-huur-een-woning/verkoop). Voor alle andere woningen, die gelabeld waren voor VOV of reguliere verkoop, is deze mogelijkheid er dus niet meer.

# Alle woningen energiezuiniger

Energie besparen en daarmee lagere woonlasten voor de huurders realiseren. Dat is de belangrijkste doelstelling van het duurzaamheidsbeleid van Rhenam Wonen. De komende jaren gaan we hard aan de slag om een groot aantal woningen energiezuiniger te maken. Daaraan voorafgaand doen we in 2017 een proefproject in Rhenen en Elst.

Linda Welten is teammanager Vastgoedprojecten bij adviesbureau Atriensis dat voor Rhenam Wonen het Duurzaamheidsbeleidsplan 2017 – 2021 heeft opgesteld. “In totaal gaat het om 1.400 woningen die tussen nu en 2025 energiezuiniger moeten worden”, vertelt ze. “We beginnen nu met 34 woningen in Rhenen en 32 woningen in Elst. Bij deze woningen hebben we een inspectie uitgevoerd om vast te stellen hoe ze erbij staan op het gebied van energiezuinigheid. Aan de hand daarvan gaan we nu bepalen welke maatregelen we kunnen nemen om te komen tot een lagere energie-index en dus een energiezuinigere woning. We berekenen dan bijvoorbeeld

wat het oplevert als we enkel glas vervangen door HR++ beglazing. Of wat het effect is als we de spouw isoleren.”

## PAKKETTEN

“Met alle verschillende maatregelen die we kunnen nemen, stellen we pakketten samen”, gaat Linda verder. “Rhenam Wonen bepaalt uiteindelijk zelf, mede aan de hand van het proefproject, voor welk pakket wordt gekozen.” Uitgangspunt is dat alle woningen van Rhenam Wonen gemiddeld een label A krijgen.

## GEFASEERDE AANPAK

“Als die keuze is gemaakt, gaan we de aannemer selecteren en ook afstemmen

met de betrokken bewoners”, vertelt Linda. “Want die moeten natuurlijk wel bereid zijn hun medewerking te verlenen. Dat doen we waarschijnlijk in mei en juni. En als alles goed gaat, kunnen we in het najaar echt aan de slag, zodat we in het laatste kwartaal van het jaar het proefproject kunnen evalueren. En vervolgens wordt gefaseerd ieder jaar een deel van de woningen van Rhenam aangepakt. De bedoeling is dat in 2025 ongeveer 1.400 woningen een stuk energiezuiniger zijn gemaakt.”

A



## Pilotwoningen

De volgende woningen worden tijdens het proefproject energiezuiniger gemaakt.

PLAATS	AANTAL	BOUWJAAR	STRAATNAAM	HUISNUMMER(S)
Rhenen	16	1954	Prunuslaan	1 t/m 29, 29a
Rhenen	8	1954	Prunuslaan	2 t/m 8, 26 t/m 32
Rhenen	1	1954	Populierenlaan	2b
Rhenen	7	1954	Prunuslaan	31 t/m 37, 71 t/m 75
Rhenen	2	1954	Eikenlaan	36, 38
Elst	22	1966	Beatrixstraat	37 t/m 63, 52 t/m 66
Elst	10	1966	Schoolweg	86 t/m 104*

\* zie de foto op de voorkant van deze Deurpost

“We beginnen met een proefproject in Rhenen en Elst.”

# KWH-Huurlabel: uw mening telt!

Wat vindt u van de dienstverlening van Rhenam Wonen? Om een goed antwoord op die vraag te krijgen doet KWH, het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties, het hele jaar door onderzoek. Als huurder kunt u een vragenlijst ontvangen of een telefoontje met de vraag uw mening te geven. Op basis van het onderzoek geeft KWH rapportcijfers die vervolgens door een onafhankelijke en deskundige commissie worden beoordeeld. Zijn de cijfers goed, dan ontvangt Rhenam opnieuw het keurmerk KWH-Huurlabel.

Het onderzoek gaat over alle zaken waar u als huurder van Rhenam Wonen mee te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld:

- Handelt Rhenam reparaties goed af?
- Komt Rhenam afspraken na?
- Kunt u informatie over Rhenam makkelijk vinden?
- Lost Rhenam klachten naar tevredenheid op?

## KWH-meting 2017

In 2017 zet KWH ieder kwartaal een meting uit onder een aantal huurders van Rhenam Wonen. Wij stellen het bijzonder op prijs als u de vragenlijst wilt invullen. De antwoorden die u geeft blijven anoniem. Al uw gegevens zijn vertrouwelijk en worden alleen voor dit onderzoek gebruikt. Met uw hulp kunnen wij onze dienstverlening steeds verder verbeteren!



## Sluiting kantoor



Let op: het kantoor van Rhenam Wonen is gesloten op:

- donderdag 25 en vrijdag 26 mei
- maandag 5 juni

In week 29, 30, 31 en 32 hebben wij aangepaste openingstijden. Wij zijn dan alleen in de ochtend geopend van 8.30 - 12.30 uur.

## Nieuw storingsnummer Eneco Energie

Heeft u een storing aan uw boiler of geiser? Bel dan met het nieuwe storingsnummer van Eneco Energie: 088 - 895 50 00.



**Storingsnummer Eneco Energie:  
088 - 895 50 00**

## Huurder van het jaar Amerongen

Huurdersplatform Amerongen en Omstreken (Hpf A&O) heeft onlangs mevrouw Coryanne Kierkels uitgeroepen tot beste huurder van het afgelopen jaar in Amerongen.

Op de foto ontvangt mevrouw Kierkels de felicitaties en een bos bloemen van het bestuur Hpf A&O. Zij heeft dit verdiend omdat zij ondanks de zorg voor haar gehandicapte dochter ook altijd oog heeft voor de medemens. Zij is altijd bereid om de mensen in haar directe omgeving te helpen zoals bij het organiseren van festiviteiten en het tijdelijk in ontvangst te nemen van postpakketjes bij afwezigheid van de burens.



# Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel.

U kunt uw oplossing sturen naar:

Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD

Rhenen, of mailen naar [info@rhenam.nl](mailto:info@rhenam.nl)

Inzenden kan tot 1 juli 2017.

Onder de inzendingen verloten we een

bloemenbon en een VVV cadeaubon.

De oplossing van de vorige keer:

*Kerstlicht*

## WINNAARS

Mevr. A. van der Poel uit Elst, bloemenbon.

Mevr. S. van Grootveld uit Amerongen,

VVV cadeaubon. Allebei van harte

gefeliciteerd!

adieu	▼	land in Zuid-Amerika	▼	insect	voorzetsel	oliehoudend gewas	▼	sleepnet	dienstbode
▶	9			8	▼	▼			▼
deel van een celkern		schaakstuk	▶					lansier	
▶	5				besef		bolgewas	▶	11
toppunt		werkdoek		naaierei	▶	7			
taal-eigen	▶	12					dichter		laadbord
▶				vaartuig			drinkbakje	▶	
staad van de USA	extremiteit		hoofdstad van Albanië	▶		4			
verzetje	▶	2					vogel		grondtoon
▶	3		Japans kledingstuk		smal en diep water	▶	10		
vogel		helderheid	▶						
azijn	▶	1			keg		kerkgebruik	nobel	
belt		spelonk		vorstentitel	▶				zwaardwalvis
▶	6						kunstaal	▶	
vat	▶			tussen	▶				
lofrede	▶						ieder	▶	

© Sanders Puzzelboeken

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

# Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.200 exemplaren.

## Redactie

Carine Kuipers-Despomare,  
Ilona Drenth, Mieke van Viegen,  
Gert-Jan Wennink

## Tekst- en beeldredactie

Communicabel, Veenendaal

## Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

## Correspondentieadres

Rhenam Wonen  
Postbus 188, 3910 AD Rhenen  
(0317) 68 32 00  
[info@rhenam.nl](mailto:info@rhenam.nl) | [www.rhenam.nl](http://www.rhenam.nl)

## Bezoekadres Rhenen

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen  
Maandag t/m donderdag:  
8.30-12.30 / 13.30 tot 16.30 uur  
Vrijdag: 8.30-12.30 uur

Let op: ons kantoor is gesloten op  
25 mei, 26 mei en 5 juni.

## Bezoekadres Amerongen

Allemanswaard 51  
3958 KA Amerongen  
Maandag t/m vrijdag: 9.00-12.00 uur

## Reparatieverzoeken

[reparatieverzoek@rhenam.nl](mailto:reparatieverzoek@rhenam.nl)  
(0317) 68 32 00

## Calamiteiten buiten kantoortijd

(0317) 61 69 89  
Dit geldt ook voor de  
huurders in Amerongen

## Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359  
Klantenservice (0900) 0650

## Elektra en gas - bij boilers en geisers Eneco Energie

Storingsnummer boiler en geiser  
(088) 895 50 00  
Klantenservice (0900) 0201

## Elektra en gas

Storingsnummer van uw eigen  
energieleverancier

## Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55  
Alleen als er via Rhenam Wonen  
een verzekering is afgesloten

## Glasschade voor de huurders in Amerongen melden bij de Glaslijn

(0800) 020 50 50

Rhenam Wonen  
met de menselijke maat

