

100

Rhenam Wonen

100 jaar in beweging



Jaargang 24 | nummer 2

Juli 2019

Deurpost is een uitgave
van Rhenam Wonen

DEURPOST

Afscheid van Martijn Rink

pagina 6

Kennismaken met
Sabine van Wijk en
Charlotte van Kessel

Pagina 3

Zero tolerance bij kweek
hennep in woning

Pagina 4

Jubileumfeest Rhenam 100 jaar

Pagina 4

100 jaar in beweging



Wethouder Simone Veldboer neemt afscheid van Martijn Rink

Deze Deurpost opent anders dan u van ons gewend bent. De afgelopen zes jaar was dit de plek waar onze directeur-bestuurder Martijn Rink u vertelde wat hij het belangrijkste nieuws van Rhenam vond op dat moment en waarover u in de nieuwe editie van Deurpost meer kon gaan lezen. Maar Martijn is onze directeur-bestuurder niet meer. Op woensdag 19 juni heeft hij afscheid genomen en sinds 1 juli is hij aan de slag als kersverse directeur-bestuurder van de nieuwe fusie-corporatie Vechtdal Wonen in het oosten van het land. Er loopt inmiddels een sollicitatieprocedure voor een nieuwe bestuurder en tot die is aangesteld neemt Rien Lodder, onze manager Wonen en Vastgoed, als interim-bestuurder de honneurs waar.

Het was een mooi afscheid op 19 juni. Veel relaties en medewerkers van Rhenam waren op die zonovergoten woensdagmiddag naar Residence Rhenen gekomen om Martijn nog één keer de hand te schudden. Diverse sprekers spraken, ieder op geheel eigen wijze, hun dank uit voor de samenwerking in de afgelopen jaren. De Rhenense wethouder Simone Veldboer stak haar waardering voor Martijn niet onder stoelen of banken en sloot af met de bijzondere woorden: "Mocht je een

tweelingbroer hebben, dan is die van harte welkom!" In plaats van een voorwoord krijgt Martijn in deze Deurpost nog één keer het laatste woord: een afscheidsinterview. U vindt dat op de voorlaatste pagina's met foto's erbij van de sfeervolle afscheidsreceptie.

Hoe dan ook is deze Deurpost er één van terugblikken en vooruitkijken. Naast het afscheid van onze directeur-bestuurder staan we natuurlijk stil bij ons 100-jarig bestaan dit jaar. In het

najaar gaan we dat met onze huurders vieren in Rhenen en Amerongen. En we kijken ook vooruit. Naar de verduurzaming van onze woningen bijvoorbeeld, die al maanden in volle gang is. En met twee nieuwe medewerkers die de afgelopen maanden ons team hebben versterkt. Het is illustratief voor de ontwikkeling van Rhenam en het onderstreept het motto van ons jubileumjaar: we zijn al 100 jaar in beweging.

Even kennismaken

De één werkt sinds maart voor Rhenam, de ander sinds mei. Nog maar kort dus en toch zijn beiden nu al voor verschillende huurders het gezicht van Rhenam. Veel nieuwe huurders krijgen te maken met woonconsulent Sabine van Wijk. En in de wijken raken bewoners vertrouwd met wijkregisseur Charlotte van Kessel.

“De functie van wijkregisseur is niet alleen nieuw voor mij, maar ook voor Rhenam”, vertelt Charlotte. “Ik ga me vooral bezighouden met leefbaarheid in de wijken waar Rhenam woningen heeft.” En daar zit een raakvlak tussen de functies van Charlotte en Sabine. “Charlotte richt zich op de wijken en appartementencomplexen van Rhenam en ik richt me op individuele huurders”, legt Sabine uit. “Als woonconsulent ben ik naast de verhuur van woningen ook verantwoordelijk voor de aanpak van individuele overlast.”

GROOT WERKGEBIED

Nog een verschil: Sabine heeft in Wijnanda van Eeuwen een collega-woonconsulent en Charlotte is vooralsnog de enige wijkregisseur bij Rhenam Wonen. “En hoewel Rhenam een relatief kleine woningcorporatie is, heb ik een groot werkgebied”, legt Charlotte uit. “We hebben niet alleen woningen in Rhenen en Amerongen maar ook in Elst, Achterberg, Overberg, Leersum en Maarn. Maar de huurders leren me al kennen. Ik heb een jas met het logo van Rhenam erop waardoor mensen me

snel herkennen en vaak ook direct aanspreken. Dat vind ik heel leuk.”

DICHTBIJ DE HUURDERS

Die beperkte omvang van Rhenam spreekt Sabine bijzonder aan. “Ik heb eerder gewerkt bij een grote corporatie”, vertelt ze. “Daar werkten we eerst met regiokantoren, zodat we dicht bij de huurder stonden en nauw contact hadden met onze collega’s. Na de sluiting van deze kantoren werden we samengevoegd op één kantoor en merkte ik bewust en onbewust dat er een afstand ontstond. Het kleinschalige bevalt mij goed. Ik denk ook dat wij als kleine organisatie, juist omdat we dicht bij de huurders staan, onze huurders beter kunnen bedienen.”

Sabine is blij met haar nieuwe baan bij Rhenam. “Juist die combinatie van taken: de verhuur en de aandacht voor overlast, maken het heel dynamisch. Elke dag is anders. Bovendien is het een club met heel fijne collega’s.” Charlotte is het daar volledig mee eens. “Er is hier een heel fijne sfeer. Net één grote familie waarin je als nieuwe medewerker direct wordt opgenomen.”

TIPS EN IDEEËN?

Heeft u een leuk idee voor een leefbaarheidsproject bij u in de buurt? Of tips en suggesties op het gebied van leefbaarheid waar Charlotte naar mee kan kijken? Laat het weten via info@rhenam.nl, t.a.v. Charlotte van Kessel!



Zero tolerance bij kweek hennep in woning



Hennep teelt zorgt voor overlast en (brand)gevaar. En dat is levensbedreigend in de woonomgeving. Het heeft dan ook een negatieve invloed op het woonplezier en het veiligheidsgevoel van omwonenden. Rhenam hanteert dan ook een zero tolerance beleid

wanneer in een woning een hennepkwekerij wordt aangetroffen. We bieden geen tweede kans: er wordt direct een ontruimingsprocedure gestart en de huurovereenkomst wordt ontbonden. Samen met veel partijen in Midden

Nederland ondertekent Rhenam binnenkort een nieuw hennepconvenant. Naast de 39 gemeenten in Midden Nederland onderschrijven onder meer de politie, het UWV, de Sociale Verzekeringsbank, netwerkbeheerders Stedin en Liander en de woningcorporaties de overeenkomst.

Gezamenlijk spannen zij zich in om hennepcriminaliteit te voorkomen en om daders op te sporen en te vervolgen. Signaleert u een verdachte situatie in uw (woon)omgeving? Meld het bij de politie of bij Rhenam. Wij gaan er direct achteraan!

Vraag de energiecoach om advies

Energie besparen is makkelijker dan u denkt. Heel kleine ingrepen leiden op termijn vaak tot flinke besparingen. Op warme dagen is het bijvoorbeeld zaak dat we ons huis koel houden. Buitenzonwering is natuurlijk ideaal maar gewoon de gordijnen dichtdoen aan de zonzijde scheelt ook al gauw een paar graden. Wordt het toch te warm thuis, gebruik dan een ventilator in plaats van een airco. Dat scheelt

enorm in het verbruik van stroom. En droog de was lekker buiten in plaats van in de wasdroger. Voor deze en nog veel meer tips om energie te besparen, ook in de winter, kunt u terecht bij Rhenams energiecoach Arie Kooijman. Arie is door de Woonbond als energiecoach gecertificeerd en staat u graag bij met praktische adviezen. U kunt hem bereiken via 06 2331 7611 of a.kooijman4@kpnplanet.nl.



Jubileumfeest Rhenam 100 jaar

In het voorjaar van 1919 werden in Rhenen, Amerongen en Elst drie woningcorporaties opgericht. Het waren de voorlopers van wat nu Rhenam Wonen is. En daarom vieren we dit jaar het 100-jarig jubileum van de sociale woningbouw in Rhenen en Amerongen. We doen dat onder meer met iedere

maand een column in De Rhenense Betuwse Courant en in Nieuwsblad De Kaap. U kunt de columns ook teruglezen op onze website via www.rhenam.nl/dit-zijn-wij/organisatie.

In het najaar van 2019 gaan we ons 100-jarig jubileum uitgebreid vieren

met de huurders. In oktober in Rhenen en in november in Amerongen. Al onze huurders krijgen hiervoor nog een persoonlijke uitnodiging. En in de komende Deurpost, die verschijnt in september, vertellen we er meer over. Houd uw brievenbus dus in de gaten!



Buurthuiskamer Rhenen Hoog

Sinds begin vorig jaar zijn ze actief in het pand van een voormalige dierenwinkel aan de Valleiweg in Rhenen: de vrijwilligers van de Buurthuiskamer Rhenen Hoog. Een grote huiskamer waar buurtgenoten elkaar kunnen ontmoeten en waar volop ruimte is voor ontspanning, informatie, recreatie en creativiteit. In de volgende editie van Deurpost een interview met Will Otte, één van de initiatiefnemers van de Buurthuiskamer. Actuele informatie over de activiteiten van de Buurthuiskamer vindt u op facebook.com/BuurthuiskamerRhenenHoog.

Verduurzaming gaat door

Na twee succesvolle pilots is de verdere verduurzaming van ons woningbezit nu in volle gang. Tot 2025 pakken we ieder jaar zo'n 200 woningen aan. Spouwmuurisolatie, hoogwaardig geïsoleerd glas, vraaggestuurde ventilatie, zonnepanelen op de daken: het zijn slechts enkele van een groot aantal maatregelen die we nemen om onze woningen energiezuiniger te maken. De meeste krijgen straks zelfs energielabel A, het groenste energielabel dat er is en dat aangeeft dat de woning bijzonder energiezuinig is. Dat is natuurlijk goed voor het milieu maar ook voor het wooncomfort én de portemon-

nee van onze huurders. De komende maanden zijn we aan het werk in de Berkenlaan, Meidoornlaan, Eikenlaan en Prunuslaan en in september starten we ook in de Julianastraat en de Populierenlaan.



Met een gerust hart op vakantie: 10 tips

1. Zorg ervoor dat iemand (familie, vriend, buur) een sleutel heeft van uw huis.
2. Zeg de krant tijdelijk op of laat die doorsturen naar uw vakantieadres.
3. Regel de betalingen van rekeningen die tijdens uw afwezigheid betaald moeten worden.
4. Trek zoveel mogelijk stekkers uit de stopcontacten.
5. Sluit ramen en deuren goed af. Vergeet het wc-raampje en ramen en deuren van de garage niet.
6. Laat geen sleutels aan de binnenzijde van sloten zitten.
7. Laat niet zien dat u weg bent. Plak dus geen briefje op de deur en laat geen touwtje uit de brievenbus hangen. Doe de overgordijnen niet dicht en haal geen planten voor de ramen weg.
8. Laat de brievenbus regelmatig legen en laat de post neerleggen op een plek die van buitenaf niet zichtbaar is.
9. Zet ladders, vuilcontainers en andere dingen waar op geklommen kan worden weg.
10. Plaats geen vakantieposts op Facebook, Instagram en andere sociale media.

Bouw van De Linde gestart!



Bouwbedrijf Van Driesten heeft op 8 april de eerste schoppen in de grond gezet en een begin gemaakt met wat een prachtig woonzorgcentrum gaat worden, in het groen aan de rand van

Achterberg. 24 ouderen met dementie krijgen er straks een mooie studio en zij kunnen daar wonen dankzij de 24-uurs begeleiding die QuaRijn er gaat bieden. Na het ontgraven van de bouwput, het storten van de fundering en het leggen van de vloerplaten worden dit moment de wanden van de studio's gezet en de dakplaten gelegd. Dat maakt de contouren van het nieuwe zorgcentrum nu al goed zichtbaar! Wanneer alles volgens planning verloopt, kan De Linde volgend jaar rond april worden opgeleverd.



Martijn Rink: "Zonder de steun en het vertrouwen van de Rhenam-medewerkers had ik het niet kunnen doen zoals ik het gedaan heb."

AFSCHEID VAN MARTIJN RINK

"Trots op de organisatie en het werk dat we doen"

Zes jaar lang had Martijn Rink, als directeur-bestuurder van Rhenam Wonen het eerste woord in iedere Deurpost. Omdat hij onlangs afscheid heeft genomen van Rhenam krijgt hij in deze Deurpost het laatste woord. Een afscheidsinterview met een bijzonder gewaardeerde bestuurder.

Want als één ding duidelijk werd tijdens het afscheid op 19 juni bij Residence Rhenen, dan is het dat iedereen die daar het woord voerde – de wethouder, de voorzitter van de Raad van Commissarissen, de collega-bestuurder – veel bewondering heeft voor Martijns werk bij Rhenam in de afgelopen jaren.

MOOIE STAPPEN GEZET

Het was zijn eerste aanstelling als directeur-bestuurder. Is het geworden wat hij ervan verwachtte? "Eerlijk gezegd is het veel meer geworden", zegt Martijn lachend. "Vooral omdat ik niet alleen heb kunnen brengen, maar ook veel heb

kunnen halen. Ik heb met Rhenam goede stappen kunnen zetten maar ook mooie stappen voor mijzelf. Ik heb me hier enorm kunnen ontwikkelen." Naast die nieuwe functie was het voor Martijn ook een eerste kennismaking met Rhenen en Amerongen. En ook dat is hem goed bevallen. "Mijn eerste jaren waren alleen in Rhenen. Daar heb ik me vanaf het begin thuis en welkom gevoeld. Ook het feit dat ik hier niet woonde, was nooit een bezwaar. Zowel binnen als buiten de organisatie gaven de mensen me het gevoel dat ik één van hen was. En inmiddels hebben we ook in Amerongen onze plek gevonden."



Wethouder Simone Veldboer:

"Alle huurwoningen naar energie-label A, zonder hogere woonlasten voor jullie huurders. Jullie doen het gewoon, chapeau!"



RvC-voorzitter

Nicoline van Nieuw Amerongen:

"Je bent een onafhankelijk denker die ook openstaat voor de mening van anderen."

BUITENWERELD BINNENHALEN

Martijns vertrek, twee jaar voor het einde van zijn tweede termijn bij Rhenam, was voor veel mensen eerder dan verwacht. Ook voor hemzelf, geeft hij toe. "Ik had nog genoeg te doen hier. Het binnenhalen van de buitenwereld, waarmee we al zover zijn gekomen, had ik nog verder willen uitbouwen. En de ontwikkeling van de organisatie en de medewerkers van Rhenam komt ook heel goed op gang. Dat had ik graag nog verder willen begeleiden. Maar de bijzondere uitdaging bij Vechtdal Wonen kon ik niet voorbij laten gaan. Het is een corporatie die net een fusie achter de rug heeft en ook de banden met de buitenwereld wil aanhalen. Dat sluit zo goed aan bij waar ik me hier de afgelopen jaren in heb kunnen ontwikkelen."

ZELFBEWUSTZIJN

De fusie tussen de Rhenense Woningstichting en Woningstichting Amerongen noemt Martijn als zijn grootste uitdaging in de afgelopen jaren. "Het was een intensief en ingewikkeld proces. We moesten de administratie van Amerongen op orde brengen en in lijn met die van Rhenen. En dat met een klein team, terwijl de winkel gewoon open bleef. De huurders moesten er zo weinig mogelijk van merken. Het heeft bloed, zweet en

tranen gekost, maar het is een groot succes geworden. Daar mogen we echt trots op zijn met z'n allen. Net als op hoe de organisatie zich heeft ontwikkeld trouwens. Het zelfbewustzijn is enorm gegroeid en medewerkers nemen steeds meer zelf verantwoordelijkheid. Het is niet meer het managementteam dat alles bekooktooft; er is een heel goede wisselwerking van boven naar beneden en van beneden naar boven."

PARTNERSHIP

Medewerkers van Rhenam beschrijven de organisatie wel eens als een bedrijf met een familiegevoel. "Dat is duidelijk een positief punt", zegt Martijn. "Wat ik hier vooral zie is dat mensen echt betrokken zijn bij elkaar en Rhenam ook echt op een voetstuk hebben staan. We zijn trots op de organisatie en het werk dat we doen." Ook de huurdersorganisaties hebben zich tijdens de periode van Martijn bij Rhenam goed ontwikkeld. "Toen ik hier begon, hadden we helemaal geen huurdersorganisaties. We moesten dus op zoek naar actieve en betrokken huurders die die uitdaging aan wilden gaan. Die hebben we gevonden en vooral op het gebied van zelfstandigheid en professionaliteit zijn zij de afgelopen jaren enorm gegroeid. Met beide organisaties is er een uitstekende samenwerking die voelt als een partnership."

VOLSTE VERTROUWEN

De Raad van Commissarissen (RvC) van een woningcorporatie is de werkgever van de directeur-bestuurder. Toen de RvC van Rhenam Martijn aanstelde, gaven ze hem een duidelijke opdracht mee. "Ik moest de organisatie meenemen naar de nieuwe rol van de corporatie in de volkshuisvesting en het gestolde wantrouwen in de relatie met de gemeente omzetten naar een partnership", vertelt Martijn. "Mede dankzij de steun van de RvC zijn we daarin geslaagd. Ze hebben me vanaf dag één het volste vertrouwen

gegeven. De RvC staat hier nadrukkelijk niet op afstand van de organisatie. Toen wij bezig gingen met onze organisatieontwikkeling, gingen zij aan de slag met die van hun. Wat is er voor nodig om commissaris te zijn bij een moderne corporatie? We hebben de afgelopen jaren een aantal personele wisselingen gehad in de RvC, maar we hebben continu het goede niveau kunnen vasthouden."



Jos Sleyfer, directeur-bestuurder van Heuvelrug Wonen:

"Je laat een organisatie achter die zeer goed op haar taak is voorbereid, met leuke mensen, met het hart op de juiste plaats."

HURDER VOOROP

Martijn vindt het mooi hoe de volkshuisvesting zich in het zuidoosten van de provincie Utrecht heeft ontwikkeld. "Daar mogen we echt trots op zijn", zegt hij. "Kijk eens hoe de woningen erbij staan, hoe we omgaan met de huurders. Kijk eens naar Patrimonium in Veenendaal, naar Heuvelrug Wonen in Utrechtse Heuvelrug en kijk eens naar Rhenam. Het zijn stuk voor stuk organisaties die de huurder voorop zetten. Die dat niet alleen belijden met de mond, maar het ook daadwerkelijk doen. Ik ben ervan overtuigd dat dat mooie werk de komende jaren onverminderd blijft doorgaan."

Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel.

U kunt uw oplossing sturen naar:

Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD Rhenen, of mailen naar info@rhenam.nl.

Vergeet daarbij niet uw naam en adres te vermelden. Inzenden kan tot

1 september 2019. Onder de inzendingen verloten we een bloemenbon en een VVV cadeaubon.

VORIGE PUZZEL

De oplossing van die vorige keer was 'Honderd'.

De winnaars van de bloemen- en cadeaubon hebben inmiddels bericht ontvangen. Allebei van harte gefeliciteerd!

Zweedse puzzel

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk.

ROZENTUIN	HOOFD V.E. MOSKEE	DRAAIBOEK	WOLPLUISJE	DEEL V.E. KACHEL
BAST	LICHAAMS-DEEL	PAS		BEVEN
				3
SOORT ROLSCHAATS			TABLET	
HUISHOUD. ARTIKEL			SJOUWER	
			NOOT	
			ARAB. VORSTENDOM	4
NOOT		SIERAAD		AANDRIJF
STOF		RIT		
		BEGROTEN		
			2	
GROTE LOOPVOGEL	AFKOMST			
	NIET AFSLUITEN			
		GRONDSOORT		LATER
		ONTSLOTEN		
ONHOUBBARE SERVICE BIJ TENNIS	VOOR		GRAAD	
	VRUCHTEN-MOES		LOEREN OP	
		PAPA	STRELING	
		VINNIG	LEUK	
		1		
LEEG				HOUTSOORT
AFBAKENEN				
			KLUITEN-BREKER	
			IERLAND	
SCHAAKTERM		PROEST		AFSLAG-PLAATS BIJ GOLF
HOUTSOORT		THANS		
			RIJSMIDDEL	
			BOOM	
UNIFORM			HERT	
VOGEL				
		DEEL VAN EEN TONEELSTUK		5

© Sanders puzzelboeken

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.200 exemplaren.

Redactie

Carine Kuipers-Despomare, Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

Tekst- en beeldredactie

Communicabel, Veenendaal

Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

Correspondentieadres

Rhenam Wonen
Postbus 188, 3910 AD Rhenen
(0317) 68 32 00
info@rhenam.nl | www.rhenam.nl

Bezoekadres Rhenen

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen
Maandag t/m donderdag:
8.30-12.30 / 13.30 tot 16.30 uur
Vrijdag: 8.30-12.30 uur

Bezoekadres Amerongen

Allemanswaard 51
3958 KA Amerongen
Maandag t/m vrijdag: 9.00-12.00 uur

Reparatieverzoeken

reparatieverzoek@rhenam.nl
(0317) 68 32 00
via de WocoAPP

Calamiteiten buiten kantoortijd

(0317) 61 69 89
Dit geldt ook voor de huurders in Amerongen

Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas - bij boilers en geisers

Eneco Energie
Storingsnummer boiler en geiser
(088) 895 50 00
Klantenservice (0900) 0201

Elektra en gas

Storingsnummer van uw eigen energieleverancier

Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55
Alleen als er via Rhenam Wonen een verzekering is afgesloten

Rhenam Wonen
met de menselijke maat

