



DEURPOST

'Door aanwezig te zijn
in de wijk willen wij de
huurders leren kennen'

pagina 6 en 7

Afscheid van Marieken Oost

Pagina 4

.....
Samen met huurders
werken aan woongeluk

Pagina 6 en 7

.....
Hoe tevreden zijn onze huurders?

Pagina 8



Directeur-bestuurder
Pieter Thoben:

We gaan door, voor en met elkaar

Na de kille lente is het mooie zomerweer in juni een verademing. Dat we daarbij óók nog eens als land stapje voor stapje verder opengaan, wekt nog meer gevoelens van blijdschap en hoop. Bij mij, maar vast en zeker ook bij u. We zijn met elkaar door een dynamische periode heen gegaan. Een periode waarin de deur van Rhenam Wonen vooral telefonisch en online openstond. Waarin we samen – met en voor elkaar – kleine stappen hebben gezet om de woon- en leefomgeving voor onze huurders steeds beter te maken. Zo zijn we trots op de drie wijkconsulenten die sinds kort veel in de wijk te vinden zijn. Bij wie huurders eenvoudig hun vragen en opmerkingen kwijt kunnen. U leest er meer over in deze Deurpost.

Daarin vindt u ook boeiende informatie over het convenant schuldhulpverlening en over onze contacten met de schuldhulpmaatjes, belangrijk voor wanneer huurders financieel lastige tijden doormaken. En u leest over buurtbemiddeling, voor wanneer het even niet zo lekker gaat tussen huurders onderling.

Dat mooie werk zetten we vastberaden voort. Door er te zijn voor onze huurders. Door goed naar hen te luisteren. Door vooral de menselijke maat te hanteren in de oplossingen die we aandragen en in de manier waarop we met elkaar omgaan. De menselijke maat betekent voor ons dat we makkelijk aanspreekbaar zijn. Dat we betrokken zijn en steeds dat stapje extra willen zetten. Dat we de mouwen opstropen voor en met de huurders. Dat wil niet zeggen dat we altijd

prachtige oplossingen hebben, zo van: u vraagt en wij draaien. Neem de wooncrisis. Die laat je niet zomaar verdwijnen. Kon dat maar. We willen ons wél maximaal inspinnen om de juiste locaties te vinden voor woningbouw. We kijken hoe we met gemeenten en ontwikkelaars slimme keuzes kunnen maken, waardoor we hopelijk sneller kunnen bouwen. Zo hebben we 7 juli de definitieve overeenkomst getekend voor de bouw van 42 woningen aan de Vogelenzang. Daar zijn we heel blij mee.

Dat alles is ook hard nodig. Want met het huidige volkshuisvestingbeleid – of juist het gebrek daaraan – loopt het systeem volkomen vast. De verhuurdersheffing legt ons zo aan banden, dat we op termijn weinig speelruimte meer over hebben om nieuwe huizen te bouwen en

om woningen te verduurzamen. Daarom hebben we een brief aan Den Haag geschreven waarin we pleiten voor een snelle afschaffing van de verhuurdersheffing en voor een terugkomst van een aparte minister van Volkshuisvesting. We zijn erg blij dat deze brief ook is ondertekend door de wethouders in Rhenen en de Utrechtse Heuvelrug, die verantwoordelijk zijn voor de volkshuisvesting.

Intussen blijven we onverminderd doen wat we in het verleden deden. Nee, we zullen dat nog beter doen. Nog beter in verbinding met elkaar staan. Met onze omgeving, onze huurders en onze woningzoekenden. Zo gaan we door, voor en met elkaar.

Pieter Thoben
Directeur-bestuurder

Wat levert het Convenant Vroegsignalering op?

Niemand vindt het leuk om schulden te krijgen. Om gedwongen te worden iedere euro drie keer om te keren voordat je hem uit durft te geven. Om dat te voorkomen en om mensen afscheid te kunnen laten nemen van hun schulden, hebben de gemeenten in Nederland met alle zogenoemde vastelastpartners het Convenant Vroegsignalering ondertekend. De woningcorporatie is zo'n vastelastpartner. Rhenam Wonen heeft het convenant ondertekend met de gemeente Rhenen en de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Een betalingsachterstand melden we vroegtijdig aan de gemeente. Die neemt actie om een beginnend schuldenprobleem voor te zijn.

ABSOLUUT WINST

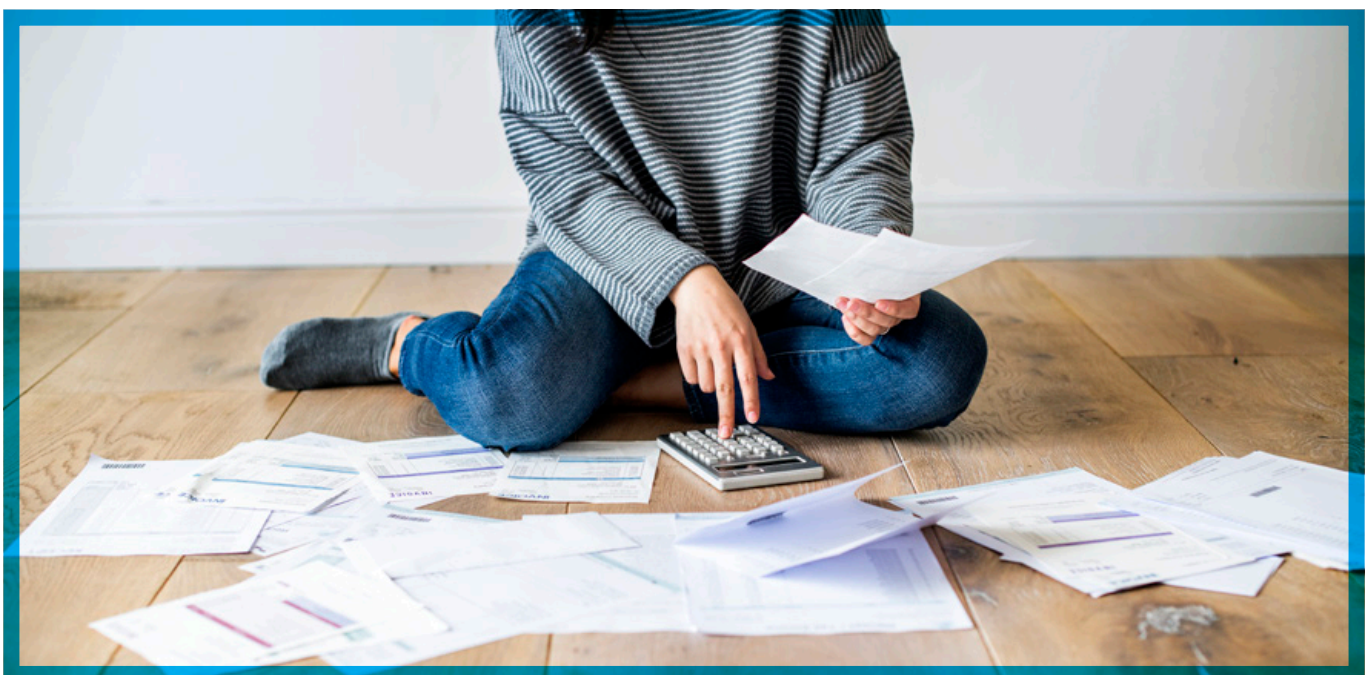
Een goed initiatief, vindt Marieken Oost. "Vroegsignalering en daar onmiddellijk actie aan verbinden, is ook precies wat ik doe. Nu is dat landelijk geregeld." Zij zet wel een paar kanttekeningen. "Heel belangrijk is welke mensen je dan inzet om de beginnende schuldenproblematiek te tackelen. Die moeten verstand hebben van credit management én ze moeten sociaal bewogen zijn. Een combi van financieel en sociaal werk. Vaak is het zo dat het accent op een van beide elementen valt. Dat kan een negatieve invloed hebben op de hulp die wordt geboden."

Haar tweede kanttekening betreft de overheid zelf. "In mijn werk ervaar ik te vaak dat de overheid de grootste frustrer-

der is. Niemand wil schulden. Maar wanneer je dan te maken krijgt met een starre overheidsinstantie die gelijk grof geschut gebruikt wanneer je je schuld niet kunt afbetalen, bind je het paard achter de wagen. Denk aan de studieschuld die je even niet kunt afbetalen. Aan de boete voor 10 kilometer te hard rijden, die open blijft staan. Aan de belastingaanslag die je

niet kunt betalen. Het is zaak dat in die vroegsignalering de overheid ook wat meer coulance is naar haar burgers toe."

Nu het convenant getekend is, kunnen we sneller schakelen. Is er meer bewustwording van wat er speelt. Met meerdere partijen pak je het probleem aan. Marieken: "Dat is absoluut winst."



Afscheid van Marieken Oost

Als geen ander kent Marieken Oost de stress en de schaamte die een huurachterstand met zich meebrengt. Ze heeft het zelf meegemaakt. Als student kwam zij buiten haar schuld in de financiële problemen terecht. Ze dichtte het ene gat met het andere, totdat iemand haar écht hielp om uit de misère te komen.

“Ik kreeg contact met een bankmedewerker die naar mijn verhaal luisterde, die niet veroordeelde, maar mij financieel weer op de rit heeft geholpen. Toen wist ik wat ik wilde gaan doen in mijn leven: mensen helpen die zonder opzet en buiten hun schuld om in de problemen zijn geraakt.” De afgelopen vier jaar begeleidde Marieken mensen die daarmee te maken kregen. Vol passie hielp zij hen om financieel weer orde op zaken te stellen.

In de afgelopen vier jaar bij Rhenam Wonen zat Marieken er bovenop als een huurachterstand werd gesignaleerd. Wat



was daar aan de hand? “Mijn advies aan mijn opvolger Robbert is dan ook: ga er achteraan, blijf bellen, blijf stimuleren, verwijs mensen, breng ze in contact met instanties die er voor hen zijn. Het mooiste moment in mijn werk is wanneer ik iemand tegenkom op straat die mij vrolijk lachend groet, omdat we samen de weg naar omhoog weer hebben teruggevonden.”

Marieken Oost gaat dit werk fulltime doen in Wolvega. We gaan haar missen. Haar taken worden tijdelijk overgenomen door Robbert Brouwer, 06 – 575 98 831.

Mooi afscheid georganiseerd voor Rien Lodder

Na meer dan veertig jaar nam hij afscheid van Rhenam Wonen. Rien Lodder. Natuurlijk konden we dat afscheid niet zomaar voorbij laten gaan. De collega's die intensief met hem hebben samengewerkt, verrasten hem met een mooi afscheid binnen de toen geldende beperkingen. Onze nieuwe collega's Sander Speklé en Hans Buskens volgen Rien op.



Sander Speklé: Elke dag de wereld een beetje mooier maken

Sinds 1 januari van dit jaar is Sander Speklé onze manager Wonen en Vastgoed. In die functie probeert hij elke dag de wereld een beetje mooier te maken. Voor de huurders en de medewerkers.



Sander is vanuit zijn vorige baan bekend met de corporatiewereld. Wat trekt hem zo daarin? "Als woningcorporatie draag je bij aan een basisbehoefte, namelijk het wonen. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid kun je als corporatie hier het verschil maken. Wat mij bij Rhenam Wonen zo aanspreekt, is de menselijke maat die gehanteerd wordt. Wij bieden onze 'klanten' veel meer dan een commercieel bedrijf ooit kan doen."

Samen met zijn team staat hij voor stevige vastgoeduitdagingen. Verduurzaming en renovatie van woningen. Nieuwbouw. "We willen passende woningen bieden aan alle doelgroepen die een woning nodig hebben. En we willen natuurlijk ook

jonge gezinnen kansen geven om naar passende woningen door te stromen."

NABIJE BUUR

Als corporatie je weg zoeken midden in een wooncrisis, vergelijkt Sander met koorddansers. "We zijn behoedzaam manoeuvrerend altijd op zoek naar mogelijkheden. We moeten de wooncrisis het hoofd bieden samen met de provincie, gemeente, bouwpartners en huurders. Daarin is opnieuw de menselijke maat leidend voor ons. Ook in de wijk. Daar worden we beter zichtbaar. Daar zijn we als de nabije buur herkenbaar en aanspreekbaar. Ook dat proces wil ik in mijn nieuwe baan leiden en begeleiden."

Assetmanager en coördinator vastgoed Hans Buskens: 'Mijn grootste doel is dat mensen prettig wonen'

Hans Buskens is onze nieuwe coördinator vastgoed en assetmanager. Dat laatste woord komt niet opeens in je op tijdens een potje Scrabble. In de corporatiewereld heeft die functie vooral te maken met het behalen van het beste rendement voor de maatschappelijke rol van een corporatie.

Hans: "Mijn grootste doel en uitdaging is dat mensen prettig wonen. Samen met mijn collega's probeer ik daar het best passende antwoord op te vinden. Wat kun je voor starters doen? Wat voor senioren? Welke creatieve oplossingen zijn er als het aanbod gering is? Hoe besteden we ons geld zo dat we de beste mix voor alle doelgroepen realiseren?"

Ook al zullen huurders Hans weinig zien, hij heeft hen wel voortdurend op het oog. "Het gaat niet om de stenen, het gaat om de bewoners, om de mensen voor wie wij aan het werk zijn, in wat voor functie dan ook. Dat vind ik veel belangrijker dan een uitvoerige uitleg over wat een assetmanager is en doet."



Samen met huurders werken aan woongeluk

Ze zijn regelmatig in hun wijk te vinden: Wijnanda van Eeuwen, Sabine van Wijk en Charlotte van Kessel. Als wijkconsulenten zijn zij daar het gezicht van Rhenam Wonen. Altijd in voor een praatje in de voortuin of achter de voordeur wanneer een huurder met een vraag zit of iets op z'n hart heeft. De wijkconsulent is ook degene die met nieuwe huurders het acceptatiegesprek voert. Zij biedt de woning aan en – feestelijk moment – ze overhandigt officieel de sleutel. Ze heeft oog voor de leefbaarheid in de wijk. Ze speelt een belangrijke rol voor en tijdens de verduurzaming van een woning. En ze gaat in geval van overlast met huurders in gesprek.

Sabine, Charlotte en Wijnanda hebben alle drie een eigen wijk (zie kader). In dat gebied willen ze samen met de huurders werken aan hun woongeluk. Ze doen dat door te kijken wat de mensen nodig hebben, hoe ze de woning snel tot hun thuis te kunnen maken.

De wijkconsulent wil haar huurders graag leren kennen, zodat die haar ook makkelijk weten te vinden wanneer er iets aan de hand is. Zij is de verbindende factor met Rhenam Wonen, met de huurders, de straat en de partners van Rhenam Wonen.

WONINGAANBIEDING

Het contact met de wijkconsulent begint al wanneer iemand een woning toegewezen krijgt. Met de wijkconsulent voert de nieuwe huurder het acceptatiegesprek, waarin het eerste

contact wordt gelegd. De sleuteluitgifte zal daarna in de woning plaatsvinden. Sabine: "Dat is altijd een bijzonder moment. Vanaf het begin weet de huurder zo bij wie hij aan kan kloppen met vragen en opmerkingen. Alleen voor de technische vragen kan hij contact opnemen met de klantenservice."

LEEFBAARHEID

Rhenam Wonen vindt de leefbaarheid van de wijk erg belangrijk. De wijkconsulent heeft daarin een signalerende rol. Hoe netjes ziet de wijk eruit? Hoe is het met de sociale contacten in de wijk? Zijn er gezamenlijke activiteiten? Of komt de wijkconsulent regelmatig mensen tegen die aangeven – zonder het met zoveel woorden te zeggen – dat ze eenzaam zijn. Voelen mensen zich voldoende veilig in de wijk? Door veel aanwezig te zijn en met huurders te praten, krijgen Charlotte, Sabine en Wijnanda een goed beeld van hoe het met de leefbaarheid is gesteld. Zij kunnen actie ondernemen wanneer zij vinden dat dit nodig is. Wijnanda: "Het is mooi wanneer een huurder ons zijn verhaal durft toe te vertrouwen. En hoe leuk is het als we huurders zover krijgen dat zij met z'n allen iets gezelligs in de straat organiseren! Dat kan bijvoorbeeld zijn dat iedereen meehelpt om de straat schoner te maken."

VERDUURZAMING

Rhenam Wonen werkt aan het verduurzamen van zijn woningbezit. Charlotte: "Voor een huurder kan een aangekondigde verduurzaming om wat voor reden dan ook spannend zijn. Wij inventariseren bij welke huurders dat het geval is en waarom dat zo is. We gaan met hen in gesprek om te zien welke dingen geregeld kunnen worden, waardoor die spanning minder wordt gevoeld of wordt weggenomen."



OVERLAST? PRAAT EROVER

Het kan zijn dat een huurder overlast ervaart van z'n buurman. Als hij dat meldt aan de wijkconsulent, zal die als eerste adviseren om in gesprek te gaan met de overlast gevende buurman. Sabine: "Wij zullen dat gesprek zoveel mogelijk bevorderen, omdat met elkaar praten al vaak de oplossing een stuk dichterbij brengt. Werkt dat toch niet, dan kan buurtbemiddeling ingeschakeld worden." Hoe buurtbemiddeling werkt, leest u elders in deze Deurpost.

Iedereen wil graag prettig wonen. Door er voor de huurders te zijn en met hen te praten, kunnen de wijkconsulenten een positieve bijdrage leveren aan een prettige woonomgeving.



Wijnanda van Eeuwen

is wijkconsulent voor alle huurders in Amerongen, Maarn en Overberg.

Zij is bereikbaar op:

☎ 06 421 978 30

✉ w.vaneeuwen@rhenam.nl



Sabine van Wijk

is wijkconsulent voor alle huurders ten oosten van de Nieuwe Veenendaalseweg: in Rhenen-Hoog, Rhenen-Midden, Rhenen-Oost en Achterberg.

Zij is bereikbaar op:

☎ 06 421 978 28

✉ s.vanwijk@rhenam.nl



Charlotte van Kessel

is wijkconsulent voor alle huurders ten westen van de Nieuwe Veenendaalseweg: in Rhenen-West, Rhenen-Centrum en Elst.

Zij is bereikbaar op:

☎ 06 126 486 00

✉ c.vankessel@rhenam.nl



Wat doet buurtbemiddeling en wanneer schakelt u deze mensen in?

De buurman plaatst zonder overleg een schutting. En hij had óók al die boom vlak bij de erfscheiding gezet. De ergernissen stapelen zich op. Wanneer wordt iets een casus voor buurtbemiddeling? Jolanda Huizinga is coördinator buurtbemiddeling bij Welzijn Rivierstroom. "Ieder conflict waar je samen niet uitkomt, is in principe een casus voor buurtbemiddeling."

MAAK KENNIS MET ELKAAR

"In het voorbeeld hierboven kun je als huurder beter gelijk het gesprek aangaan als je ziet dat de buurman de boom zo dicht bij de erfscheiding heeft gezet. Maar veel mensen zijn daar bang voor. Zeker als ze de burens helemaal niet kennen. Het is niet meer

vanzelfsprekend, dat je je even voorstelt aan de mensen die naast je wonen. Na zo'n kennismakingsgesprek is het wel veel makkelijker om op de buurman af te stappen als hij bijvoorbeeld zonder overleg een schutting wil plaatsen."

Kom je er samen niet uit, dan raadt Jolanda aan om niet te lang te wachten met het inschakelen van buurtbemiddeling. "Als de hakken al even in het zand staan, wordt het lastiger om tot een oplossing te komen." Die oplossing draagt buurtbemiddeling overigens zelf niet aan. "Wij willen mensen alleen maar met elkaar in gesprek brengen. Als we een casus krijgen, gaan we eerst met beide partijen apart praten.

Wanneer beiden dat willen, volgt er een bemiddelingsgesprek. Daarin nodigen we hen uit om samen tot een oplossing te komen."

Jolanda nodigt mensen die twijfelen hoe ze het gesprek met de burens moeten aangaan, uit om vrijblijvend te bellen naar Welzijn Rivierstroom. "Ik kan hun tips geven. Soms voelen mensen zich daardoor al voldoende gesterkt om het gesprek aan te gaan."

Wilt u buurtbemiddeling inschakelen? Of wilt u juist als vrijwilliger actief worden in buurtbemiddeling? In beide gevallen kunt u contact opnemen met Welzijn Rivierstroom via 0344 – 60 23 37.

Hoe tevreden zijn onze huurders?

Hoe weet je als woningcorporatie dat je goed bezig bent? De beste manier om daarachter te komen, is het te vragen aan alle mensen en partijen voor wie en waarmee je werkt. En dat doen we dan ook regelmatig. Ieder kwartaal vraagt het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) een flink aantal huurders naar hun mening over Rhenam Wonen op allerlei terreinen.

DOET U OOK MEE?

Het KWH-onderzoek is niet verplicht, maar voor ons wel heel waardevol. Daarom laten we het steeds weer

uitvoeren. Over het 1e kwartaal 2021 geeft u ons een goed rapport en daar zijn we blij mee! Maar het kan altijd beter. Daarom vinden wij het belangrijk dat u als huurder de vragenlijsten invult. Zo weten wij steeds wat we goed doen en wat er beter kan in onze dienstverlening aan u. Deze maand start er weer een nieuw onderzoek. Als u een vragenlijst ontvangt, per post of digitaal, vult u hem dan alstublieft in! Alvast hartelijk dank daarvoor. Op onze website leest u meer over het KWH onder het kopje kwaliteit.

Labelonderdeel	Cijfer
Algemene dienstverlening	7,6
Woning zoeken	8,1
Nieuwe woning	8,3
Huur opzeggen	9,1
Reparaties	8,3
Onderhoud	7,9
Totaal	8,2

Reparatieverzoeken en calamiteiten

U gaat behangen en trekt het stucwerk van de muur. U ziet dat een plafond betere tijden heeft gehad. Dat er sprake is van lekkage. Of dat de kitvoeg tussen douchebak en wand heeft losgelaten. Hiervoor kunt u een reparatieverzoek indienen. Dan komen wij bij u langs om de zaak te beoordelen en te repareren.

Voor ons is er sprake van een calamiteit wanneer we buiten kantooruren langs moeten komen. Doet u een melding op die tijden, dan krijgt u Herstelpartner aan de lijn. Deze zal eerst navragen of het écht om een calamiteit gaat: kan uw melding blijven wachten tot de volgende ochtend of niet? Is er wel degelijk spoed nodig, dan zorgt Herstelpartner dat de juiste mensen bij u langskomen om de schade te herstellen of om een noodvoorziening aan te brengen.

HEBT U EEN REPARATIEVERZOEK?

Meld u die dan telefonisch, per e-mail, met de WocoApp of via onze website: www.rhenam.nl/ik-huur-een-woning/reparatieverzoek/reparatieverzoek-indienen.

Onderhoudsabonnement: u krijgt er veel voor terug

Met het onderhoudsabonnement koopt u als huurder een stuk comfort. U bent wettelijk verplicht om in uw woning klein dagelijks onderhoud uit te voeren. Daar valt meer onder dan u misschien denkt. Oók dat verstopte toilet, die kapotte schakelaar of de slecht lopende stortbak. Als u dan weinig tijd hebt of twee linkerhanden, is het wel erg

makkelijk om voor € 4,60 per maand een onderhoudsabonnement af te sluiten.

CHECK HET IN DE FOLDER

Dit abonnement dekt veel af, maar niet alles. Zet u een gloeiend hete pan op het aanrechtblad? Sluit u zichzelf buiten en kunt u er niet meer in? Dat soort

situaties zijn niet gedekt door het onderhoudsabonnement. Wilt u precies weten wat wel en niet gedekt is, ga dan via onze website naar de digitale folder Onderhoud, wie is verantwoordelijk? Hebt u nog niet zo'n abonnement, bedenk dan wat voor u de voordelen kunnen zijn.



Twée nieuwbouwprojecten: Lijsterberg en Vogelenzang

De vraag naar woonruimte is hoog. Zeker ook voor één- en tweepersoonshuishoudens. Daaraan hopen we enigszins te kunnen voldoen met twee nieuwbouwprojecten die nu spelen: 20 woningen op de Lijsterberg en 42 woningen op de Vogelenzang.

Voor het project Lijsterberg zijn we druk bezig om de vergunning rond te krijgen en om het project aan te besteden. Zo'n aanbesteding is in deze tijd altijd een beetje spannend. We willen dat iedere woning voldoet aan de eisen van functionaliteit en veiligheid. Tegelijkertijd hebben we een financieel plafond en zien we hoe de bouwkosten alleen maar hoger worden. Het zou zonde zijn wanneer we vanwege die prijsontwikkeling weer terug moeten naar de tekentafel.

Het project Vogelenzang is inmiddels aanbesteed. De vergunning is binnen. En onlangs hebben we de definitieve bouwovereenkomst getekend. De bouw van de 42 appartementen kan dus binnen afzienbare termijn van start gaan.



Ondertekening overeenkomst Vogelenzang

Dit jaar geen huurverhoging

De overheid heeft bepaald dat in 2021 geen huurverhoging plaats zal vinden. Wij gaan daarin graag mee voor onze huurders. Deze huurbevriezing geldt voor de periode van 1 juli 2021 tot en met 30 juni 2022.

Wel blijft het in drie gevallen mogelijk om de huur te verhogen: wanneer we in het afgelopen jaar een woning aanzienlijk gerieflijker hebben gemaakt én wanneer we een woning verduurzaamd hebben. Als daar een huurverhoging aan vast zit, hebben we dat de betreffende huurders gemeld. Ook hebben we de huurcontracten in de vrije sector verhoogd. De betreffende huurders zijn hierover in april geïnformeerd.

Komt u in aanmerking voor een eenmalige huurverlaging?

2020 was een vreemd jaar. Een pandemie raasde over ons land. Mensen raakten hun werk kwijt. Gingen failliet. Opeens kon het inkomen in zo'n geval veel lager zijn dan waarop begin 2020 nog werd gerekend. Zit u in deze omstandigheden? Kijk dan of u in aanmerking komt voor een eenmalige huurverlaging. Om dat te kunnen bepalen, zijn twee dingen belangrijk:

- de hoogte van de kale huur;
- de samenstelling van uw huishouden en uw gezamenlijk belastbaar inkomen.

Betaalt u meer huur dan € 633,25 of € 678,66 per maand? Is uw inkomen in 2020 drastisch lager geworden? Dan is onderstaand schema voor u interessant. Daarin staan de voorwaarden voor huurverlaging. U ziet dan ook tot welk bedrag uw kale huur verlaagd kan worden:

Is dit de samenstelling van uw huishouden?	Is uw inkomen lager dan?	Is uw kale huur hoger dan?	Dan kan de kale huur verlaagd worden naar
1 persoon	€ 23.725	€ 633,25	€ 633,25
1 persoon met AOW	€ 23.650	€ 633,25	€ 633,25
2 personen	€ 32.200	€ 633,25	€ 633,25
2 personen (minstens 1 in de AOW-leeftijd)	€ 32.075	€ 633,25	€ 633,25
3 of meer personen	€ 32.200	€ 678,66	€ 678,66
3 of meer personen (minstens 1 in de AOW-leeftijd)	€ 32.075	€ 678,66	€ 678,66

Welk alternatief voor de acceptgiro hebt u gekozen?

Een acceptgiro, wanneer krijgt u die nog? Dit betaalmiddel raakt steeds meer uit de gratie, simpelweg omdat er betere alternatieven zijn. Ook wij gebruiken hem sinds 1 juni van dit jaar niet meer om de huur te innen. Als huurder kunt u kiezen uit drie alternatieven: de Accept Easy, de automatische incasso of de eigen bankoverschrijving.

HEBT U ONS NOG NIET LATEN WETEN WAARAAN U DE VOORKEUR GEEFT?

Laat het ons weten via overstappen@rhenam.nl.

We zetten nog even de voordelen op een rij.

Accept Easy

- Voor alle internetbankierders een makkelijke en veilige betaalmethode.
- Mensen met een uitkering kunnen makkelijk en veilig hun grootste kostenpost betalen zodra de uitkering binnen is. Er ontstaat zo geen huurachterstand.

Automatische incasso

- Voor mensen die liever niet internetbankieren is de automatische incasso betaalgemak zonder dat zij er omkijken naar hebben.

Eigen bankoverschrijving

- Voor mensen die alert en secuur hun eigen overschrijvingen regelen.

Puzzel

Ook dit keer weer een leuke puzzel. U kunt uw oplossing sturen naar: Rhenam Wonen, Postbus 188, 3910 AD Rhenen, of mailen naar info@rhenam.nl. Vergeet daarbij niet uw naam en adres te vermelden. Inzenden kan tot 1 september 2021. Onder de inzendingen verloten we twee VVV cadeaubonnen.

VORIGE PUZZEL

De oplossing van de vorige keer was: Vrijheid.

De winnaars hebben inmiddels bericht van ons ontvangen! Van harte gefeliciteerd!

Zweedse puzzel

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk.

WINST- AANDEEL		ZANGSTEM CURSUS	GEBAK		LANGZAMER- HAND FAMILIELID	VANAF	
BONDGE- NOOTSCHAP							5
KEURIG			GENIE			SPELLING- TOETS	
KUNSTWERK			BERGPLAATS				
		LUXE BIJWOORD					
BESTAAND		EB OF VLOED ITAL. COMPONIST	OPRECHT ZULKE	3			
					KOMISCH NUMMER HOUDING		
MIJ		GUNSTIG					ZINRIJK GEZEGDE
KAVEL		LAND IN N.-AMERIKA		6			
					BOOM VAAG		
VROUW- TJESDIER	BEDEKKING LEKKERNIJ	7			VERGROOT- GLAS LIDWOORD		
			IEL TE KOOP BIEDEN			GOEDAAR- DIGE SPOT	
SPIT- WERKTUIG	AFKEER WIER			1			
					KLEUR MOEDER		
EIS					BERGPLAATS		
HOND					ROOFDIER	4	
		LESSEN NOOT					OUDE MAAT
VIJANDSCHAP	2	HERINNERING					
					ACTEER- PRESTATIE		

© DENKSPORT PUZZELBLADEN

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Colofon

Deurpost is een magazine voor de huurders van Rhenam Wonen. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 3.000 exemplaren.

Redactie

Carine Kuipers-Despomare,
Mieke van Viegen, Gert-Jan Wennink

Tekst- en beeldredactie

Het Nederlands Tekstbureau,
Veenendaal

Vormgeving en drukwerk

Okkerreclame, Veenendaal

Correspondentieadres

Rhenam Wonen
Postbus 188, 3910 AD Rhenen
(0317) 68 32 00
info@rhenam.nl | www.rhenam.nl

Bezoekadres Rhenen

Binnenhof 9, 3911 NP Rhenen
Maandag t/m donderdag
8.30 - 12.30 / 13.30 - 16.30
Vrijdag 8.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoeken

reparatieverzoek@rhenam.nl
via de website
via de Woco-app

Calamiteiten buiten kantoor tijd

(0317) 61 69 89

Water - Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas - bij boilers en geisers Eneco Energie

Storingsnummer boiler en geiser
(088) 895 50 00
Klantenservice (0900) 0201

Elektra en gas

Storingsnummer boiler en geiser

Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55
Alleen als er via Rhenam Wonen
een verzekering is afgesloten

Vaanster (Allemanwaard)

Vaanster.nl
Klantenservice (0900) 822 678 37
klantenservice@vaanster.nl

Ista Nederland B.V.

Ista.com
Klantenservice (010) 245 57 00
info@ista.nl

Rhenam Wonen
met de menselijke maat

