



DEURPOST

**Bij onze woningen gaat
letterlijk het dak eraf!**

pagina 3

Wilma en Pam volgen Ria
op bij receptie

Pagina 4/5

Buurtbemiddeling
in Amerongen

Pagina 5

Onze verduurzamingstrein
blijft rijden

Pagina 7



Directeur-bestuurder Pieter Thoben: “We kunnen veel bereiken in verbinding met elkaar”

Huurders komen graag bij ons langs om face to face in gesprek te gaan met één van onze medewerkers. Voor ons en voor u als huurder is die verbinding uiterst waardevol. We hebben die helaas de afgelopen maanden op die manier niet volwaardig in kunnen vullen. Dat voelt voor ons als een groot gemis. Uiteraard kwam dit door de corona-uitbraak. Kwam u misschien fysiek bij ons voor een dichte deur te staan, telefonisch en digitaal hebben we u willen helpen waar dat kon. Vanuit betrokkenheid met u en onze medewerkers hebben we in de crisis het juiste proberen te doen en ons daarvoor keihard ingezet.

Als directeur-bestuurder werd ik geconfronteerd met de berichtgeving van de regering en het RIVM. Voordat we beperkende maatregelen doorvertaalden naar onze organisatie, hebben we die steeds goed overwogen. Daarbij werden allerlei vragen relevant. Hoe onderhouden we zo goed mogelijk de verbinding met u als huurders? Maar ook: wat nemen mijn mensen elke dag aan zorgen mee naar het werk?

Het heeft ons gesteund in deze, ook voor ons moeilijke fase, dat wij van u als huurders veel begrip hebben gekregen. Al zagen we wel dat op een bepaald moment de klachten en verzoeken gingen toenemen. Uiteraard hebben wij daar begrip voor. Iedereen wil prettig wonen. Rhenam maakt zich daar hard voor. We hopen u de komende tijd –

ondanks de spannende periode waarin we leven en de soms beperkende maatregelen – weer goed en verantwoord van dienst te kunnen zijn. Daarover zijn we steeds in gesprek met onze onderhoudsbedrijven.

Midden in coronatijd hebben we de sleutel van woonzorgvoorziening De Linde in Achterberg overgedragen aan gebruiker QuaRijn. Dat gebeurde online. Het is een uniek samenwerkingsproject dat we met de gemeente Rhenen en QuaRijn tot een prachtig einde hebben gebracht. Intussen kon onze verduurzamingstrein blijven rijden. Dat is niet alleen goed voor de aarde, maar ook voor de portemonnee van onze huurders. De verduurzaming van de woningen brengt bovendien veel reuring in de organisatie. Bij onze

woningen gaat letterlijk het dak eraf! Als je zo intensief bezig bent met woningvernieuwing, kom je als corporatie dichter bij de buurt te staan. We horen veel verhalen die ons werk rijker maken en betekenis geven. Wij weten voor wie we het doen!

De kracht van onze organisatie is verbinding. We kunnen veel bereiken als we in verbinding zijn met elkaar, onze huurders en stakeholders. Daarbij staat de menselijke maat centraal. Wij willen daarin uitblinken en het verschil maken. Ik hoop en voel dat er weer meer ruimte gaat ontstaan om vanuit de ontmoeting te verbinden. Met vertrouwen in elkaar kijk ik uit naar de maanden die komen.

Pieter Thoben
Directeur-bestuurder

Betrokken bij onze huurders, óók in coronatijd

Lachen is gezond, zeggen ze. Maar de gezondheid was de laatste maanden toch wel een bron van zorg. En sommige mensen konden eerder huilen dan lachen. Het coronavirus heeft hard toegeslagen, met alle medische en sociale gevolgen van dien. Juist dan is het goed om betrokken te zijn op de ander.

Daarom vonden we het mooi om u als huurder te verrassen met een fleurige kaart. 'Wij denken aan u'. Bedoeld als een simpel gebaar van meeleven. Ook in deze tijd doen we nog steeds ons best om u te helpen waar dat kan.

HELPEN MET DE DEUR DICHT

Ons kantoor op de Binnenhof is gesloten. De meeste medewerkers hebben de laatste maanden hun werk vanuit huis gedaan. Maar onze dienstverlening hebben we niet stilgezet. Heeft u reparatie- of andere verzoeken,

geef die dan zoveel mogelijk digitaal aan ons door. Dan kijken wij hoe we u zo snel mogelijk kunnen helpen. Ook wij zijn daarbij gebonden aan de richtlijnen die het RIVM heeft vastgesteld.

MENSELIJKE MAAT

Het kan zijn dat u door omstandigheden op dit moment moeilijk uw huur kunt voldoen. Om te voorkomen dat uw huurachterstand oploopt, willen we graag samen met u kijken welke oplossing mogelijk is. We proberen met u in contact te komen. Bent u niet thuis,

dan stoppen wij een kaart in uw brievenbus met een aanbod om te helpen. Heeft u zo'n kaart ontvangen, wilt u dan contact opnemen met Marieken Oost? U kunt haar bereiken via 06 – 57 59 88 31.

Wij zoeken in alles de menselijke maat. Ook in deze bijzondere tijd, waarin het oude normaal ver weg lijkt en het nieuwe normaal maar niet wil wennen. Wij denken aan u.



“Ik ben iedere dag fluitend naar mijn werk gegaan”

Ontelbare mensen hebben zich bij haar aan de balie gemeld. En nog veel meer mensen verbond zij door of wist zij verder te helpen. Na ruim 18 jaar bij ons gewerkt te hebben, neemt receptioniste Ria van de Grift per 1 september afscheid van Rhenam Wonen.



Ria omschrijft zichzelf als een open en spontaan iemand. Maar ook als iemand die zich niks op de mouw laat spelden. Ze kwam bij ons werken, nadat haar vorige werkgever, een aannemer, failliet was gegaan en een van de uitvoerders haar tipte over een vacature bij – toen nog – de Rhenense Woningstichting.

KLUSSEN

Ze gaat weg omdat ze de AOW-leeftijd heeft bereikt. “Ik sta eerlijk gezegd niet te springen om weg te gaan. In september ga ik op mijn kleinkinderen passen en klussen in het huis van mijn dochter. Het lijkt me ook leuk om vrijwilliger te zijn bij de

hondenopvang.” Ze vindt het lastig om daverende hoogtepunten op te noemen uit de afgelopen 18,5 jaar. “Ik heb mijn werk altijd leuk gevonden.” Wel herinnert zij zich een paar dieptepunten. “Het overlijden van twee collega’s heeft er bij mij diep ingehakt. Hetty Anbeek was nog niet zo lang met vroegpensioen en Ilona Drenth werkte hier nog toen zij overleed.”

VEELOMVATTEND

“Receptioniste zijn bij Rhenam Wonen is veelomvattend, maar ook bijzonder leuk. Ik wens mijn collega’s Wilma en Pam heel veel succes toe.”

Voorkom brand en verhoog het woonplezier!

U loopt naar uw appartement, maar ziet dan in de algemene ruimte iets liggen dat daar beslist niet hoort. Afval. Er zit geen afzender op. Het is gedumpt door iemand die er snel vanaf wilde zijn of even niet wist wat hij er anders mee zou moeten. Opeens is uw goede humeur weg. Afval zorgt voor verpaupering van de omgeving, verhoogt het brandgevaar en tast uw woongenot aan. Drie dingen die we absoluut niet willen in de algemene ruimtes en rond de appartementengebouwen van Rhenam Wonen.

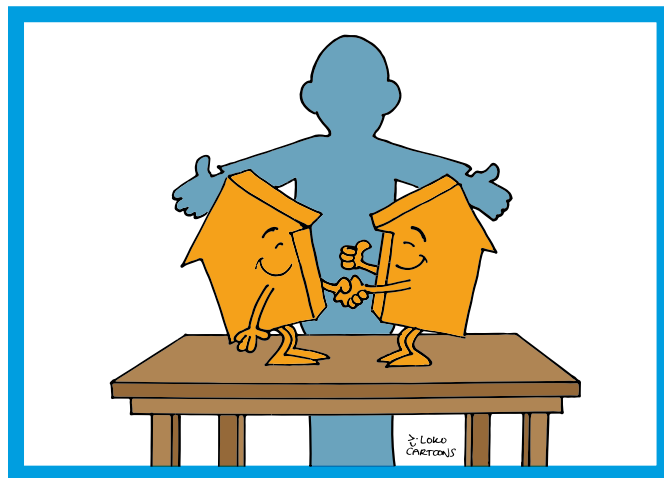
Daarom spreken wij huurders erop aan wanneer we afval tegenkomen waarhet niet hoort. We werken daarin samen met de gemeente en met de handhaving. Laten we met z'n allen onze woonomgeving leefbaar houden. Afval dumpen doet u bij het afvalbrengstation op Remmerden in Rhenen. Heeft u geen afvalpas? U kunt er een aanvragen via de website van de gemeente.



Nu ook buurtbemiddeling in Amerongen

Niemand houdt ervan en toch kan iedereen ermee te maken krijgen. Burenruzies. We willen toch allemaal prettig wonen zónder problemen met de buren. Als het dan een keer gebeurt, kunt u gebruikmaken van buurtbemiddeling. Dat kon al in Rhenen, maar sinds kort ook in Amerongen. Buurtbemiddelaars willen voorkomen dat de ruzie met uw buren uit de klauwen loopt. Zij doen dit vrijwillig en zijn daarvoor speciaal getraind.

Dat betekent niet dat de buurtbemiddelaar voor u de kastanjes uit het vuur gaat halen. Hij of zij verwacht ook van u en van uw buur een inspanning om de situatie te verbeteren. De buurtbemiddelaar kan goed luisteren, is neutraal en begeleidt de ruziënde buren om het contact weer te herstellen. Is dat gebeurd en zijn de boosheid en pijn van twee kanten uitgesproken, dan wil de buurtbemiddelaar graag helpen bij het maken van afspraken die voor beide partijen acceptabel zijn.



Wilt u meer weten over buurtbemiddeling of daarvan gebruikmaken? Ga dan naar www.problemenmetjeburen.nl of bel 033 – 469 24 20 (op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur).

“Toen waren er tranen van blijdschap”

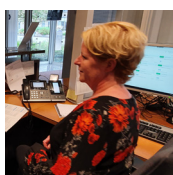
Receptioniste bij Rhenam Wonen: het is de meest hectische baan op het hele kantoor! Overdreven? O nee, Wilma Bos en Pam Vos menen het écht. Maar wel een heel leuke hectische baan.

Wilma en Pam zijn de nieuwe gezichten achter de balie. “We heten mensen welkom. We verbinden ze door. We doen aan klantenservice. We bieden secretariële ondersteuning. We plannen afspraken in. Probeer dat maar eens in één woord te vangen.”



Wilma Bos weet waarover ze het heeft: ze werkt al sinds 1 januari van dit jaar bij ons. Haar collega Pam

Vos is op 1 mei begonnen. Zij probeert zich zo snel mogelijk de fijne kneepjes van het veelomvattende vak eigen te maken. “Als ik die ken, wil ik graag zoveel mogelijk mensen verder helpen en mijn kennis van wonen en vastgoed uitbreiden.”



EMOTIES

Pam heeft hiervoor gewerkt bij onder meer een deurwaarderskantoor en een advocatenkantoor. Wilma als schade-regelaar bij een assurantiekantoor, bij de studentenhuisvesting in Wageningen en in ziekenhuis Gelderse Vallei. “Ik heb ontdekt dat ik vooral de corporatiewereld erg leuk vind.”

Pam omschrijft zichzelf als rustig, sportief en perfectionistisch. Wilma als spontaan, open en direct. Pam: “Wij beiden zijn het levende visitekaartje van de organisatie. Dat betekent voor mij dat ik goed moet kunnen luisteren, om mensen echt te kunnen helpen.”

Wilma: “Wij staan als corporatie midden in het leven. Dat betekent dat je heel leuke dingen meemaakt, maar ook geëmotioneerde, boze mensen aan de telefoon krijgt. Daar kan ik wel tegen. Ik begrijp dat zij hun emoties willen afreageren. Soms vraag ik ze om terug te bellen wanneer ze wat rustiger zijn geworden.”

DROOMHUIS

Wilma vertelt over een jong stel dat de sleutel kwam halen voor een woning-bezichtiging. “Toen ze terugkwamen, straalden ze gewoon. Dit was hun droomhuis. De weg naar de onderteke-ning van het contract was nog wel wat hobbelig, maar toen alles helemaal akkoord was, kwamen er tranen van blijdschap. Dat blijft mij bij.”

Woonzorgcentrum De Linde: Sleutel overhandigd aan QuaRijn



Een sleuteloverdracht had in honderd jaar Rhenam altijd een feestelijk tintje. Deze keer niet vanwege corona. Op 6 mei werd officieel de sleutel van woonzorgvoorziening De Linde in Achterberg overhandigd aan QuaRijn. In De Linde komen 24 ouderen met dementie uit de gemeente Rhenen en omgeving te wonen.

Aan dit moment gingen vier jaar voorbereidingstijd en ruim een jaar bouwen vooraf. Een hele tijd. Maar nu staat er wel iets moois op De Grote Akker in Achterberg, vindt ook Rien Lodder, manager Wonen en Vastgoed bij Rhenam. Hij is erg blij met het resultaat. "In een samenwerkingsverband met de gemeente Rhenen en QuaRijn hebben we inderdaad iets moois neergezet. Een woonzorgvoorziening, waarmee Rhenam Wonen graag invulling geeft aan de maatschappelijke taak die wij als woningcorporatie hebben."

MOOIE SPREIDING

Hij geeft aan dat het samenwerkingsverband heel bewust voor Achterberg heeft gekozen. "Voor de huisvesting van ouderen met dementie hebben we in Rhenen 50 woonzorg-eenheden in De Tollekamp. In De Tabakshof in Elst zijn 13 zorgstudio's beschikbaar en nu zijn in De Linde in Achterberg 24 zorgstudio's gerealiseerd. Zo hebben we ons maatschappelijk vastgoed in de regio Rhenen mooi kunnen spreiden."

Wijkconsulent Charlotte kijkt met u mee

Door vol in te zetten op verduurzaming geeft Rhenam Wonen invulling aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om de CO₂-uitstoot van woningen zoveel mogelijk te beperken. Hoe kun je in zo'n energiezuinige woning zo prettig mogelijk leven? Dat is onder andere het terrein van wijkconsulent Charlotte van Kessel. Zij geeft advies en kijkt met u mee.

"Ik wil heel graag weten of alles naar wens is en hoe huurders de verduurzaming van hun woning ervaren. Als we dan op elke woning een label A kunnen plakken, is het natuurlijk mooi om daar als huurder ook zoveel mogelijk van te profiteren. Hoe kunnen zij dan – al dan niet met wat aanpassingen van gewoonten – nog meer besparen op hun energiekosten? Ik adviseer mensen daar graag in."

HUISBEZOEKEN

In september zal Charlotte van Kessel als wijkconsulent starten met het afleggen van huisbezoeken. Uiteraard met inachtneming van de RIVM-richtlijnen en voor zover de ontwikkelingen rond corona dat toelaten. "Wanneer bij huurders dan nog vragen over de verduurzaming van hun woning zijn blijven liggen, kan ik daar gelijk op ingaan."



“Verduurzaming levert huurders een mooie besparing op”

‘t Is de grootste klus die hij heeft opgepakt in zijn jaren bij Rhenam Wonen. De verduurzaming van het woningbezit. Voor projectleider Gerdo ter Burg is het ook een heel belangrijke opgave. “Huurders moeten aangenaam kunnen wonen met zo min mogelijk kosten voor elektra en gas. Als we een woning verduurzamen, nemen we direct het planmatig onderhoud mee zoals het vervangen van dakgoten, schilderwerk, etc.”

In 2018 is Rhenam Wonen begonnen met het verduurzamingsproject. Nu, twee jaar later, hebben we bij ruim 350 woningen de spouwmuuren en daken geïsoleerd en de ramen vervangen door hoogwaardig glas. Op de daken liggen zonnepanelen. Dat levert vanuit de lucht een bijzonder plaatje op. In vrijwel iedere woning is het binnenklimaat geoptimaliseerd. De ventilatie is verbeterd. Gebruikte lucht wordt naar buiten getransporteerd, verse lucht komt naar binnen. De warmte blijft in het huis en gaat niet verloren.

INTENSIEF

“Zo ontstaat een stabiele, prettige leefomgeving voor de huurders,” zegt Gerdo. “Zij hebben na de verduurzaming een heel andere woning gekregen. Dat mag ook wel, want het is best een intensieve operatie die we door

Aannemingsmaatschappij J. Bouman en Weijman Vastgoed laten uitvoeren. We zorgen ervoor dat we het planmatig onderhoud direct met de verduurzaming kunnen combineren. Als alles klaar is, gaan de bewoners het ook echt merken.”

LABEL A

Door de verduurzaming stijgen de meeste woningen van een energielabel D naar een mooie A. Dat betekent heel officieel dat de huurder een zeer laag energieverbruik heeft. Dat op alle mogelijke manieren is gedacht aan het besparen van energie. Label A is het groenste energielabel dat er is.

PORTEMONNEE

Gerdo: “De huurders zien de grote voordelen daarvan in. Ze kiezen daarom bijna unaniem voor deelname aan dit project. In het algemeen zijn ze na de

verduurzaming heel enthousiast. Voor velen van hen is het een sport geworden om de gas- en elektrameters in de gaten te houden. En ja, de tellers gaan echt veel minder snel. Dat scheelt de huurders veel in hun portemonnee.”

De verduurzaming pakken we gefaseerd aan. Ruim 350 woningen zijn nu klaar. Ergens tussen 2025 en 2030 moet de CO₂-uitstoot van 1.800 woningen drastisch zijn verminderd.



De Lijsterberg: 20 woningen voor één- en tweepersoonshuishoudens

Net als de rest van Nederland kent Rhenen steeds meer één- en tweepersoonshuishoudens. Voor deze doelgroep ontwikkelt Rhenam Wonen aan de Lijsterberg twintig appartementen. Het is de laatste fase van een veel groter project dat al in 2008 begon: de herstructurering van het gebied Valleiweg-Lijsterberg.

Voor Rhenam betekent dit dat er 72 portieketagewoningen zijn gesloopt. Hiervoor in de plaats werden 63 appartementen gebouwd – verdeeld over drie gebouwen – voor de huisvesting van 55-plussers. Met de bouw van de twintig appartementen voor één- en tweepersoonshuishoudens ronden we deze herstructurering af.

